

# Erasmus szakmai gyakorlat beszámoló

NOVOMATIC, Ausztria

2019/2020 tavaszi félév

Kónya Zádor

Angol nyelvű Műszaki Menedzser

## A szakmai gyakorlat

Az egyetem befejezésének közeledtével sokat gondolkodtam, hogy miről írjam a szakdolgozatomat. Szerettem volna ha a témám kapcsolódik a szakmai gyakorlatom során végzett munkámhoz. A tervek szerint a 2019/2020-as tanév őszi félévében végeztem volna a gyakorlatot, de nem találtam olyan pozíciót ami megfelelt volna számomra. Ekkor jött az ötlet az egyik ismerősömtől, hogy menjek dolgozni a Novomatic-hoz.

A Novomatic 1980-ban alapult egy Bécs-hez közeli kisvárosban, Gumpoldskirchen-ben. Az azóta eltelt 40 évben egy cégcsoporttá nőtte ki magát, a fejlesztő- és gyártóközpontjai a világ több tucat országában megtalálhatóak, világszerte több, mint 30,000 alkalmazottal rendelkezik, éves bevétele pedig 5 milliárd Euró körül mozog. A cégcsoport, többek között, elektronikai eszközök tervezésével és gyártásával foglalkozik, de eredeti és fő profilja a szerencsejátékgépek tervezése, fejlesztése, gyártása, forgalmazása és üzemeltetése amelyekben világszerte az egyik legsikeresebbnek számít. Emellett több mint kétezzer kaszinót, online kaszinót és sportfogadó intézményt is működtet.

Korábban nem dolgoztam ilyen volumenű cégnél, és úgy gondoltam, hogy az itt szerzett tapasztalat mindenképp az előnyömre válik, illetve nagyon jól illik az elvégzett szakomhoz is. Az eredeti szakdolgozatomban az új és már meglévő munkaerő továbbképzésével szerettem volna foglalkozni, amivel kapcsolatban ugyancsak sok információt tudtam volna szerezni a gyakorlatom során. A Gumpoldskircheni központban

több száz alkalmazott dolgozik, a kutatás és fejlesztési osztályon ebből közel 300-an, ide jelentkeztem én is. Az Erasmus elintézése és a felvételi eljárás zökkenőmentesen zajlott. Bár konkrét pozícióra jelentkeztem adminisztrátornak, a cégen belül első perctől nagyon segítőkészek voltak a szándékaimmal kapcsolatban, és több munkafolyamat megismerését is lehetővé tették volna számomra. A tervek között szerepelt, hogy részt veszek a gyártásban, hardwares és softwares tesztelésekben, és tárgyalásokon is. A COVID-19 járványügyi intézkedések viszont sok mindent megváltoztattak.

## **Az elvégzett munkák**

A korábban említett tervek mellett, három különböző munkát kaptam. A mindennapjaimat a kutatási és fejlesztési osztály adminisztrációs irodájában kezdtem és kora délutánig voltam itt. Az irodában hárman dolgoztunk, személy szerint számos kisebb feladattal foglalkoztam, többek között ezek közé tartoztak a szabadságok és túlórák elszámolása, üzleti utak tervezése és korábbi üzleti utakról készült kimutatások elkészítése, illetve az egyszerű „papírtologatás” is. Az itteni főnököm, mentorom, sok éve a cégnél dolgozik, és ő az egyike azon személyeknek akik ténylegesen ismerik és foglalkoznak is az alkalmazottakkal, így tőle nagyon sok információt szereztem a cég belső ügyeivel és munkafolyamataival kapcsolatban. Az itt végzett munkámat kifejezetten könnyűnek éreztem. Persze, meg kellett tanulni, hogy milyen kimutatáshoz milyen nyomtatvány illik, illetve azt is, hogy hogyan működik a cégen belül használt adminisztrációs software, de az első pár nap nehézségei után gördülékenyen zajlott minden.

A második munkám a játékgépek TPM-n alapuló titkosítási programjának „black box”- szerű tesztelése volt. A TPM nagyvonalakban egy olyan chip, ami a rendszerek titkosítását segíti elő, a black box tesztelés pedig arra vonatkozik, hogy a belső működés ismerete nélkül történik a tesztelés. Bár van némi programozói tudásom, ez elenyésző ahhoz, hogy pontosan tudjam, hogy mindez hogyan működik és pontosan emiatt voltam megfelelő alany, hogy elvégezzem ezt a fajta tesztelést. A munka természetéből adódóan egyedül dolgoztam. A tesztelésre szánt programot egy USB kulcsra kaptam meg, amit különböző számítógépeken és operációs rendszereken kellett futtassak, és jelentsem a

hibákat. A tényleges feladat itt is egyszerű volt, egy programot gyakorlatilag bárki tud futatni, de érdekes volt látni, hogy milyen eltérő és gyakran banális hibák merültek fel a különböző számítógépeken és operációs rendszereken. Ezt a két munkát összesen két hétig tudtam végezni, ugyanis a harmadik hét hétfőjén jöttek be a járványügyi intézkedések, és a főnökség úgy látta jónak, ha engem is „home office”-ba küld, így inntől hazamentem és otthonról dolgoztam. Mivel a cég nem akart otthoni hozzáférést adni se az adminisztrációs software-hez, se a titkosítási programhoz, ezért csak a projektmenedzsmenttel tudtam otthonról foglalkozni.

A projektmenedzsment a cégen belül két részre oszlik. Vannak a nagyobb projektek amik hosszabb ideig, hónapokig vagy évekig tartanak, ezekkel egy-egy ember vagy kisebb csoportok foglalkoznak. A másik kategória a kisebb projektek, melyek relatív rövid időn belül, napok vagy hetek alatt, megoldódnak. Ezekkel foglalkoztam én is. A feladatom az volt, hogy a különböző projekteken dolgozó munkatársakkal tartsam a kapcsolatot. Olyasmiket kellett felmérnem, hogy éppen min dolgoznak, mikorra lesznek készen vagy, hogy ez mennyire befolyásolja más emberek munkáját. Mindezekről kimutatásokat és összefoglalásokat készítettem, amelyeket benyújtottam a projektmenedzsment osztályra, ezekből készültek a heti megbeszélésekre szánt jelentések. Ezt a munkát rendkívül élveztem. Nagyon változatos projektekkal foglalkoztam, különböző személyiségű emberekkel kellett beszélgetnem. Voltak akik nagyon készségesen válaszoltak minden kérdésemre, voltak viszont olyanok is, akiket szemmel láthatóan zavart a kíváncsiságom. Bár a munkám nagyrésze nem volt bonyolult, adódtak összetettebb projektek amikről kielégítő jelentést készíteni igazi kihívás volt. A home office alatt a kommunikáció teljes mértékben online történt, emiatt nem volt teljesen zökkenőmentes, főleg amikor Skype-on beszélünk, és lefoglalta a teljes munkaidőmet. Itt érdekes volt tapasztalni, hogy a különböző munkafolyamatokat mennyire befolyásolta az a tény, hogy gyakorlatilag mindenki otthonról dolgozik, és, hogy milyen megoldást találtak a kollégák ha arról volt szó, hogy közösen kellett együtt dolgozni.

## **Munkaórák, szabadidő**

A cégnél heti 38,5 órát kellett dolgoznom. Az elvárt munkaidő reggel 8-tól délig, majd délután fél egytől 4:40-ig tart hétfőtől csütörtökig, pénteken pedig ugyancsak reggel 8-tól 1:50-ig, de nagyon rugalmasan kezelik a munkaórákat. Emiatt, illetve a különböző főnökeim hozzáállása és szokásai miatt, meg tudtam oldani, hogy reggel 7-től dolgoztam késő délutánig, ami azt eredményezte, hogy csütörtökig le tudtam dolgozni a 38,5 órát. Ez azt jelentette, hogy a péntekeim szabadok voltak, legalábbis az a kettő amit még home office előtt kint töltöttem. Mivel a munkahely nincs messze a családi otthonomtól, így hétvégként hazajártam. A hétköznap estéken többnyire a szakdolgozatommal foglalkoztam, aminek a témáját végül megváltoztattam, és a home office-ról írtam, ami pont aktuális volt. Volt olyan este is amikor néhány kollégával elmentünk a közeli bár-ba kiengedni a gőzt. Terveim között szerepelt, hogy pár hétvégén kint maradok, hogy meglátogassam a Bécsi ismerőseimet, illetve a szálláshely közelében gyönyörű erdők is találhatóak, én pedig nagyon szeretek kirándulni, de mindenre sajnálatos módon nem került sor.

## **A léggör**

Első perctől kezdve tetszett a cégen belüli hangulat. A kollégák nagyon kedvesen fogadtak, segítőkészek voltak. Mivel célom volt, hogy a lehető legtöbb munkafolyamattal megismerkedjek, hogy lássam mi hogyan működik, ezért tényleg sok minden érdekelt. Egy fiatal menedzser segített abban, hogy több, amúgy a munkáimhoz nem teljesen illő, feladattal is tudjak foglalkozni, mint például a gyártással, és ő volt az is aki megpróbálta elintézni, hogy tárgyalásokon vegyek részt. Sajnos, ahogy már utaltam rá, mindenből ugyancsak nem lett semmi. Azt nem tudom elmondani, hogy életre szóló kapcsolatokat alakítottam ki, de összeségében jól érzetem magam.

## Ajánlás

Az Erasmus program egy lehetőség. Biztos sokan vannak akik különböző okok miatt nem szeretnék kihasználni. Anyagi gondok is felmerülhetnek, a nyelvi ismeretek hiánya is problémát okozhat, de tapasztalataim szerint sokan nem szeretnék kimozdulni a komfortzónájukból. Ezt a legutóbbit el kell felejteni véleményem szerint. Megismerni egy más üzleti kultúrát és mentalitást bárki előnyére válhat az életben, főleg a mai globalizációra hajló világban. Nekem nem adódott meg a lehetőség, hogy teljes mértékben kihasználjam az Erasmus program lehetőségeit, de így is életre szóló tapasztalatokat és ismereteket szereztem, amiket bátran vállalok a jövőben. És mindezek miatt mindenkinek ajánlom, hogy gondolkodjon el azon, hogy az Erasmus program keretein belül végezze el a szakmai gyakorlatát. És bátran ajánlhatom a Novomatic-ot is, és nem csak a lehetőségek miatt, hanem mert amilyen nyitottan és készségesen kezelték a szándékaimat és elképzeléseimet, az teljesen váratlanul ért, a lehető legpozitívabb értelemben, és emiatt rendkívül hálás vagyok nekik. Persze a maradéktalan Erasmus élmény érdekében, érdemes nem egy világválság közben kimenni.