

PROJEKT ZÁRÓJELENTÉS

A MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG ÉS AZ ÓBUDAI EGYETEM ÁLTAL KÖZÖSEN RENDEZETT



ELNEVEZÉSŰ JUBILEUMI, TUDOMÁNYOS KONFERENCIÁRÓL

KÉSZÍTETTE:

Dr. Csiszér Tamás

*Egyetemi docens, Óbudai Egyetem, Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar
Alelnök, Magyar Minőség Társaság*

2021. 11. 19.

Bevezető

A Magyar Minőség Társaság (továbbiakban MMT) és az Óbudai Egyetem (továbbiakban ÓE) 2021 november 4-ikén rendezte meg 30 ÉV – 30 ÉRV elnevezésű tudományos konferenciáját, amely több szempontból is mérföldkő volt a hazai minőségügy szempontjából. Egyrészt ezen az eseményen emlékeztünk meg az MMT megalapításának 30 éves jubileumáról, amelynek keretében – a múltidézésen túl – az új vezetés bemutatta a következő időszakra vonatkozó stratégiai elképzeléseit. Másrészt ez volt az első, hagyományteremtő eseménye az MMT és az ÓE, a minőségügyi szakma megújítását célzó együttműködésének, amelynek során innovációs projekteket kívánunk megvalósítani a következő években.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a konferencia alapadatait és programját, az eseményen elhangzott előadásokat és díjátadásokat, a részvételi adatokat, az elégedettségi felmérés eredményeit, valamint a közeli jövőben tervezett követő intézkedéseket. A projekt zárójelentés függelékében bemutatunk néhány, az eseményen készült fényképet.

Alapadatok

A konferencia időpontja: 2021.11.04.

A konferencia helyszíne: a szervezők és az előadók a Magyar Szabványügyi Testület székházában (1082 Budapest, Horváth Mihály tér 1.), személyesen vettek részt az eseményen. A hallgatóság a Galileo Webcast felületén (http://www.galileowebcast.hu/live/live_20211104.html) keresztül kapcsolódhatott be.

A konferencia Védnökei: Dr. habil. Koltai László, Szabó Mirtill.

A konferencia Szervezőbizottsága: Göndör Vera, Kapitány Sándor, Kertész Zoltán, Puskás László.

A konferencia Tudományos Bizottsága: Dr. Bartos Szabolcs, Dr. Csiszér Tamás, Dr. Gregász Tibor, Némethné Dr. Erdődi Katalin, Dr. Takács Áron.

Program

Időpont	Programpont	Előadó
9:00 – 9:10	Köszöntő	Szabó Mirtill, Dr. habil Koltai László
9:10–9:30	MMT 30 + mi történt a szakmában	Szabó Mirtill
9:30–9:50	Globális kihívások és megatrendek	Dr. Csiszér Tamás
9:50–10:00	Szünet	
10:00–11:00	Pódium beszélgetés: Globális kihívások hatása a szervezetekre	Molnár Szabolcs MVM, Nyeste Zsolt GRUNDFOS Kft., Karászi Zoltán QTICS, Gulyás Tibor ITM
11:00–11:20	Kérdések a kerekasztalhoz	
11:20–11:45	Szünet	
11:45–12:00	MMT díjak átadása	Szabó Mirtill
12:00–12:20	Hogyan ne fusson zátonyra a fejlesztési projektünk?	Zala Mihály

Időpont	Programpont	Előadó
12:20—12:40	Minőségügyi aktualitások, trendek az energiaszektorban	Dr. Kiss Csaba
12:40—13:00	Virologiai helyzetkép a minőségügy szemszögéből.	Prof. Dr. habil. Jakab Ferenc
13:00—13:20	Szünet	
13:20—13:40	A felsőoktatás minőségbiztosítása, minőségértékelése avagy a „minőségügy evolúciója” a felsőoktatásban	Miskolciné dr. Mikáczó Andrea PhD
13:40—14:40	Pódiumbeszélgetés: A felsőoktatás minőségügye a strukturális átalakulás szempontjából	Fábián Zoltán Szegedi Tudományegyetem, Szabó Kálmán Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, Dr. Varga János Óbudai Egyetem, Dr. Takács Áron Óbudai Egyetem
14:40—15:00	Kérdések a kerekasztalhoz	
15:00—15:20	Szünet	
15:20—15:40	Minőség 4.0 - A digitalizáció hatása a minőségügyre	Hirschler Judit
15:40—16:00	Minőségügyi aktualitások, trendek a közlekedésben	Dr. Hány András
16:00—16:10	Zárás	Szabó Mirtill

Szakmai előadások és előadók

Az előadások videófelvétele az alábbi oldalon érhető el: <https://30ev30erv.quality-mmt.hu/program/>

MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG	MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
 GLOBALIS KIHÍVÁSOK ÉS MEGATRENDEK Már-már közhelyszerű, de világunk jelentős átalakuláson megy keresztül, amelynek okai és egyben indikátorai az Európai Unió és számos egyéb hazai és nemzetközi szervezet által megfogalmazott globális megatrendek. Ezekre minden szakmának fel kell készülnie, amelynek keretében azonosítja a kapcsolódásait és megfogalmazza a válaszait. Az előadás célja, hogy röviden ismertesse a globális megatrendeket, előkészítve az ezt követő kerekasztal beszélgetést. Előadó: Dr. Csizsér Tamás Az Óbudai Egyetem docense és a Szegedi Tudományegyetem tudományos főmunkatársa. Anyagtudományi, technológiai és minőségügyi témákat oktat magyar és angol nyelven. Tudományos tevékenysége során elsősorban a hálózatkutatás működésfejlesztésben történő alkalmazására, valamint anyagtudományi témákra fókuszál. 1997 óta dolgozik folyamat- és minőségfejlesztőként. Jelenleg főként Lean Six Sigma szakértőként nyújt tanácsadói és tréneri szolgáltatásokat.	 HOGYAN NE FUSSON ZÁTONYRA A FEJLESZTÉSI PROJEKTÜNK? Azt tapasztaljuk hazai környezetben, hogy az elvárhatónál jóval több fejlesztési projekt fut zátonyra, számottevően nőnek a költségek, húzódnak a határidők, vagy nem éri el a fejlesztés az elvárható minőségi szintet. Az előadás során áttekintjük, hogy hogyan lehet minimalizálni a kockázatokat a fejlesztési projektek során, illetve körbejárjuk, hogy megrendelői oldalról milyen lehetőségeink vannak kézben tartani a külső fejlesztéseket, szállítói oldalról pedig azt vizsgáljuk meg, hogy milyen tipikus biztonsági hibákkal találkozunk, amik erőteljesen visszavetik a fejlesztéseket mind idő, mind minőség fronton, illetve hogyan tudjuk ezeket megelőzni. Előadó: Zala Mihály EY Magyarország, IT- és technológiai tanácsadásért felelős vezető, Associate Partner Átfogó tapasztalattal rendelkezik kritikus infrastruktúrák és kormányzati rendszerek technológiai fejlesztésében és információbiztonsági kihívásainak kezelésében. Nevéhez köthető többek közt a Cyber Defence Management Authority (E-biztonsági Intelligencia Központ) létrehozása a Nemzeti Biztonsági Felügyeleten belül, csaknem 10 éven át felelt a Magyar Államkincstár informatikai szakrendszereinek áttekintéséért miniszteri biztostként.
 30 ÉV – 30 ÉRV KONFERENCIA	 30 ÉV – 30 ÉRV KONFERENCIA

MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG



MINŐSÉGÜGYI AKTUALITÁSOK, TRENDEK AZ ENERGIASZEKTORBAN

A közel 70 éve alapított Magyar Villamos Művek (MVM), az év elejétől a csoport neve MVM Energetika. Mindez a szerteágazó, dinamikus, turbulens és változásokkal teli műszaki világ hatékonysága nagymértékben függ az irányítási rendszerek, valamint a fejlesztési projektek irányítását, a kapcsolódó változások kezelését biztosító rendszerek minőségétől és hatékonyságától. Az MVM Csoport növekedésével és sokszínűvé válásával összefüggően maga az irányítási rendszer és a használt eszközkészlet is szükségsszerűen a folyamatos bővülés és fejlesztés tárgyát képezi.

Előadó: Dr. Kiss Csaba

Dr. Kiss Csaba jelenleg az MVM Zrt. Termelési vezérigazgató-helyettese és Nukleáris Igazgatója. MBA diplomáját a londoni Buckinghamshire Chilterns University College-ban szerezte International Finance területen 2006-ban. 2011-ben műszaki tudományok doktora lett, Ph.D. diplomáját a bécsi University of Technology egyetem Termodinamikai tanszékén szerezte meg. Több, mint 30 évnyi nemzetközi és hazai tapasztalattal rendelkezik a villamosenergia iparban ez idő alatt az erőművek üzemeltetésében és fejlesztésében nagy gyakorlatra tett szert.



30 ÉV – 30 ÉRV KONFERENCIA

MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG



VIROLÓGIAI HELYZETKÉP A MINŐSÉGÜGY SZEMSZÖGÉBŐL

Az elmúlt években zajló pandémia egyértelműen megerősítette a virológiai témájú kutatásokat szerte a világon. Sok hazai laboratóriumban nincs egyértelműen meghatározva a biológiai biztonsági szint, amely minden esetben elvárható lenne vírusokkal (vagy egyéb mikrobákkal) folytatott laboratóriumi tevékenységekhez.

Bemutatom azokat a szigorú előírásokat, amelyek szükségesek lennének egy laboratórium ilyen jellegű tanúsításához, minősítéséhez.

Előadó: Prof. Dr. habil. Jakab Ferenc

virológus, tanszékvezető egyetemi tanár, a Virológiai Nemzeti Laboratórium vezetője, az MTA doktora. Több mint 20 éve foglalkozik virológiai kutatásokkal, nevéhez fűződik a Pécsi Tudományegyetem, Természettudományi Kar virológiai oktatásának és kutatásnak beindítása, valamint a Szentgotthály János Kutatóközpont virológiai központjának létrehozása és vezetése. Fő kutatási területe az állatokról emberekre terjedő virális zoonózisok, valamint a magas fertőzőképességű vírusok vizsgálata, amely munkájában egy egyedülálló 4-es biológiai biztonsági szintű virológiai laboratórium is segíti.



30 ÉV – 30 ÉRV KONFERENCIA

MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG



A FELSŐOKTATÁS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA, MINŐSÉGTÉRTÉKELESE AVAGY A „MINŐSÉGÜGY EVOLÚCIÓJA” A FELSŐOKTATÁSBAN

A konferencia mottójához igazodva, miszerint „30 év 30 érv” az előadás tartalmi felépítése is ezt követi, amelyben a felsőoktatás minőségügyi fejlődési folyamata kerül bemutatásra múlt-jelen-jövő kontextusában. A jövő tekintetében azok az irányvonalak, trendek kerülnek ismertetésre, amelyekre a hazai felsőoktatási intézményeknek a folyamatosan változó, átalakuló működési feltételek között reagálniuk szükséges annak érdekében, hogy a hazain túl a nemzetközi felsőoktatási piacon is versenyképesek lehessenek.

Előadó: Miskolcine dr. Mikáczó Andrea PhD

A Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem egyetemi docens, oktatója. Fő oktatási terület a minőségmenedzsment, a vállalati minőségkultúra, valamint a felsőoktatás minőségfejlesztése. A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) felkérésére minőségbiztosítási akkreditációs szakértői feladatokat lát el 2010 óta rendszeresen intézményakkreditációs és doktori iskola akkreditációs eljárásokban. A versenyszférában az ipari és szolgáltató szektorban minőségfejlesztési tanácsadói tevékenységet folytat. A Magyar Tudományos Akadémia köztestületi tagja.



30 ÉV – 30 ÉRV KONFERENCIA

MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG



MINŐSÉG 4.0 – A DIGITALIZÁCIÓ/ROBOTIZÁCIÓ HATÁSA A MINŐSÉGÜGYRE

A negyedik ipari forradalom alapja a digitalizáció és az adat. Az Ipar 4.0 szemléleten alapuló rendszerek megvalósításához nélkülözhetetlenek olyan eszközök, amelyek az adatot generálják: ilyenek a szenzorok, az RFID chipek, 3D szkennerek, kamerák, robotok. Az okos termék első szintje, hogy a termék képes adatot szolgáltatni saját maga megfigyeléséről (monitoring), amely során állapotáról, a megmunkálás folyamatáról, külső környezeti hatásokról küld adatokat.

A jövő gyárában az igazi érték a termék árak mellett az adatvagyon és ennek felhasználása lesz.

Előadó: Hirschler Judit

1988 óta dolgozik a Hirschler-Glas Kft.-nél. Édesapja mellett dolgozva megjárta a ranglétrát, és 2006 óta egyszemélyben a cég tulajdonosa és ügyvezető igazgatója. Vezetése alatt a cég több kutatási-fejlesztési pályázatot hajtott végre, és szabadalmakat nyújtott be. A vállalkozás a hagyománynak megfelelően továbbra is családi kezében marad, Judit férje, Varjú László a cég műszaki vezetője, de már a következő generáció is szerves része a vállalatnak: Hirschler Richárd cégvezető pozícióban, Hirschler Rebeka pedig külkereskedelmi felelősként tevékenykedik nálunk.



30 ÉV – 30 ÉRV KONFERENCIA

Díjátadások

A Magyar Minőség Háza 2020 díjátadója

A Magyar Minőség Háza 2020. Díjra, azon termékkel, termékcsaláddal vagy szolgáltatással lehetett pályázni, melynek jellemzői: 1) Magyarországon fejlesztették, állítják elő, vagy nyújtják; 2) minőségjellemzői kiemelkedők, minőségük egyenletes, mert a termék előállítása vagy a szolgáltatás nyújtása tanúsított minőségirányítási rendszerben folyik, vagy az egyenletesség egyéb módon bizonyítható; 3) a termék előállítása és felhasználása vagy a szolgáltatás környezetkímélő.

A díj ez évi nyertese a FAIR PAY CONTROL Zrt. - FAIR PAY CONTROL számlamonitöring és követeléskezelő rendszer elnevezésű terméke. A díjat átvette: Jagodics Tamás vezérigazgató.



A Magyar Minőség folyóirat legjobb szerzője 2021. díjátadó

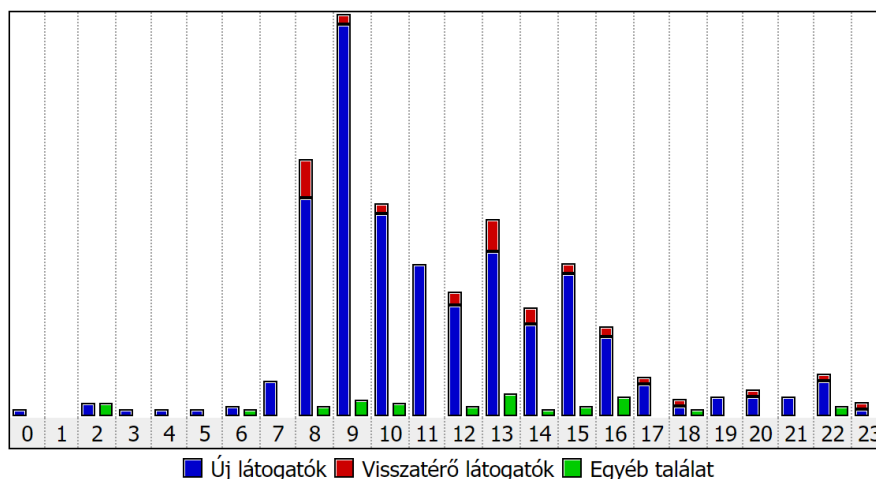
A Magyar Minőség szerkesztősége díjazza az előző év legjobb cikkét író szerzőt. A 2021. évi díjat „A minőség szolgálatában: „Információbiztonsági gondolatok a home office körül” című cikkéért Dr. Horváth Zsolt nyerte el. A díjnyertes írás lapunk 2020. augusztus-szeptemberi számában jelent meg.

„Az otthonról való dolgozás, jó magyar kifejezéssel a home office már korábban is létezett, de tömegessé csak a pandémia alatt vált. A szerző az írásának az elején megpróbál világos definíciót adni a home office-ra, de megjegyzi, hogy ennek értelmezésében még a munkaadók sem egységesek. Dr. Horváth Zsolt dolgozatában az információbiztonságot 3 fő területen vizsgálja: 1) a home office-ban dolgozó munkatárs, mint végpont szempontjából; 2) a központi, azaz szerveroldali eszköz vagy alkalmazás szempontjából; az internetes kapcsolatot biztosító szoftver szempontjából.

A szerző betegsége miatt a díjat később adjuk át.

Részvételi adatok

Az online közvetítést végző szolgáltató által szolgáltatott adatokat mutatják be a következő ábrák. Az 1. ábrán a látogatók száma látható óránként. A konferencia 9 órakor kezdődött és nem sokkal 16 óra után ért véget, ezért az e két időpont közötti számok a mérvadók. A konferencia kezdetén kiugró volt a látogatottság, amely a nap folyamán csökkent.



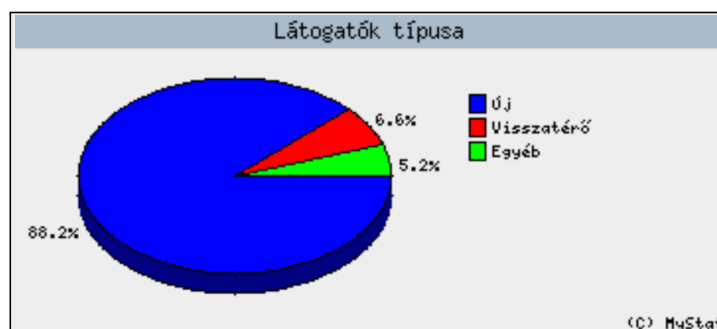
1. Ábra: Látogatók száma óránként

A számszerű adatok látogató-típus szerinti bontásban az 1. táblázat és a 2. ábra mutatja be. Új látogatónak az számít, aki soha, vagy több mint egy hete nem járt a honlapon. Visszatérő látogató az, aki egy héten belül ismételten letöltötte az oldalt. E két kategória együttesen adja a reális nézettségi számot. Egyéb találatba tartozik az egy látogató által megnézett több aloldal, illetve az oldal "reload"-ja (újra töltése) is.

1. Táblázat: A látogatók száma látogató-típus szerinti bontásban

2021. November 4. 0-11.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Új látogatók	1	-	3	1	1	1	2	10	68	123	63	47
Visszatérő látogatók	-	-	-	-	-	-	-	-	11	2	2	-
Egyéb találat	-	-	3	-	-	-	1	-	2	4	3	-
Összes	1	0	6	1	1	1	3	10	81	129	68	47

2021. November 4. 12-23.	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Σ
Új látogatók	34	51	28	44	24	9	2	5	5	5	10	1	538
Visszatérő látogatók	3	9	4	2	2	1	1	-	1	-	1	1	40
Egyéb találat	2	6	1	2	5	-	1	-	-	-	2	-	32
Összes	39	66	33	48	31	10	4	5	6	5	13	2	610



2. Ábra: A látogatók aránya látogató-típus szerinti bontásban

Összességében elmondható, hogy a résztvevők száma több száz volt. Az új és a visszatérők száma alapján és átlagosan 60-65 fő követte a konferenciát egyidőben. A regisztrálók száma 145 fő volt, de információink szerint többen megosztották a közvetítési linket, ami az egyik oka lehetett annak, hogy a látogatók száma jóval meghaladta a regisztrálók számát.

Az elégedettségi felmérés eredményei

A regisztráltak mintegy 33%-a adott visszajelzést és osztotta meg velünk észrevételeit, amely rendkívül jó aránynak tekinthető. 60%-uk piaci vállalkozásnál dolgozott. 51%-uk minőségügyesnek, 32%-uk pedig vezető beosztásúnak vallotta magát.

A válaszadók 55%-a a teljes konferencia ideje alatt követett minket, előadóinkat, pódiumbeszélgetéseinket. A legnagyobb érdeklődést a „Globális kihívások és megatrendek” című előadás, valamint az azt követő pódiumbeszélgetés kapta, amelyek együttesen a hallgatóság 75%-t vonzották a képernyők elé.

A konferencia tervezése és szervezése témakörben adott válaszok átlaga 5,54 volt, az 1-től 6-ig tartó skálán, ahol az 1-es a legrosszabb, 6-os a legjobb értéket jelentette. A technikai lebonyolítás kérdéseire adott válaszok átlagértéke 5,2 volt.

Az előadások tartalmi felépítésére, stílusára és a prezentációkra vonatkozó értékelésnél valamennyi előadónk kimagaslóan jó értékeket kapott. Az eredmények átlagai 5,2 és 5,8 között szóródtak.

Összességében a rendezvényt a válaszadók 5,4-es értékre pontozták. Arra a kérdésre, hogy szívesen ajánlaná-e másoknak a rendezvényünket, átlagosan 5,6-es értéket kaptunk.

A közeljövőben tervezett követő intézkedések

A konferencián elhangzott szakmai előadásokhoz kapcsolódó közlemények, valamint a pódiumbeszélgetések összefoglalói a Magyar Minőség folyóirat különszámában jelennek meg, várhatóan még ebben az évben.

Ahogy a bevezetőben is említettük, a konferencia csak az egyik első lépése volt az MMT és az ÓE minőségfejlesztési együttműködésének. A közeljövőben – a stratégiai partnerség keretében, többek között – újtárra indítjuk „Qualitee” néven futó, a tervek szerint havi rendszerességgű szakmai programsorozatunkat, létrehozzuk az MMT ifjúsági tagozatát és minőségügyi szakkollégiumi rendszerét, közösen pályázunk Európai Unió forrásokra a régió szakmai szervezeteivel, valamint megalapítjuk az egykori professzorunk után elnevezett „Dr. Koczor Zoltán” szakmai díjat.

Az Óbudai Egyetem nemzetköziesítésével kapcsolatos célok teljesülése

A konferenciára meghívtuk a környező országok magyarlakta területein élő minőségügyi szakembereket, akiken keresztül meg kívánjuk szólítani nem csak a magyarajkú, hanem a régió egyéb nemzeteihez tartozó vállalkozásokat és szakmai társszervezeteket is. Emellett az eseményen beharangoztuk az MMT és az ÓE által 2022-ben közösen megszervezendő minőségügyi szakmai versenyt és a kapcsolódó szakkollégiumi rendszert. Ennek célközönsége a hazai és a közép-kelet-európai régió felsőoktatási intézményeinek hallgatói. Végezetül a konferencia és az azon elhangzott, elsősorban a globális kihívásokkal kapcsolatos előadások és

pódiumbeszélgetések adják az apropóját annak, hogy elindítsuk a felkészülést a régió társszervezeteivel együtt olyan Európai Unió pályázatokra, amelynek keretében módszertani ajánlásokat fogunk készíteni a vállalkozásoknak a minőségügyi rendszereik fejlesztésére. Céljaink és reményeink szerint ezek az akciók elősegíti az egyetemünk nemzetközi hírnevének erősítését, valamint a külföldi hallgatók számának növelését.

Függelék

Az esemény képei.











