

ÓE cselekvési terv

Az ösztöndíjprogramok működtetése, a megvalósítás intézményi nyomon követése, minőségbiztosítás

Az ösztöndíjprogramok működtetésébe szinte az egész egyetem bekapcsolódik, egyes szervezeti egységeknél ez kiemelt feladatként jelentkezik.

Az Óbudai Egyetem (ÓE) kiemelten kezeli a nemzetköziesítést, ezért alap- és mesterszakon, valamint mindhárom doktori iskolájában angol nyelvű képzést biztosít a nemzetközi hallgatók számára. Jelenleg minden karán fut legalább egy angol nyelvű akkreditált program. A külföldi hallgatóknak ugyanakkor lehetőségük van részképzés és vendéghallgatói tanulmányok folytatására is.

A külföldi hallgatók ösztöndíjasként vagy egyéni finanszírozással érkehetnek az Egyetemre. A teljes idejű képzésben részt vevő hallgatók túlnyomó többsége Stipendium Hungaricum (SH) ösztöndíjjal fedezi tanulmányait, de fogadunk hallgatókat az ÖKF és a DFP program keretében is. Részképzésre főként az Erasmus+ és a Makovecz Program támogatásával érkeznek hallgatók, míg az oktatói mobilitás támogatására az Erasmuson kívül az SH program bevételeiből is van lehetőség.

A programok menedzselése központilag, a karokkal szoros együttműködésben történik. A nemzetközi mobilitás központi szervezésére és támogatására létrehoztuk az Oktatási Főigazgatóság keretein belül a Nemzetközi Oktatási Irodát (NOI), mely stratégiai kérdések tekintetében a rektor, oktatásszervezési kérdések vonatkozásában pedig az oktatási rektorhelyettes felügyelete alatt működik. A kialakított intézményi munkamegosztásnak megfelelően a NOI szorosan együttműködik a karokon dolgozó SH és Erasmus koordinátorokkal vagy ügyintézőkkel. A karokon az oktatási dékánhelyettes hatáskörébe tartoznak a teljes képzési programok (SH, ÖKF, DFP, fizetős hallgatók), míg az Erasmushoz hasonló mobilitási programokat a kutatási dékánhelyettes felügyeli. A doktori iskolákban a doktori iskola vezetője látja el a felügyeletet egy megbízott ügyintéző segítségével. Az operatív munkát és a hallgatókkal való közvetlen kapcsolattartást a kari SH és Erasmus koordinátorok vagy ügyintézők végzik. Minden ösztöndíjas program esetében pontosan meghatározásra kerül, hogy mely tevékenységek tartoznak a NOI-hoz, és melyek a képzést biztosító, vagy egyéb szolgáltató szervezeti egységekhez. Általános vezérelvként alkalmazzuk, hogy az intézmény iránt érdeklődő vagy a már felvételt nyert hallgató első kapcsolatfelvételi pontja a NOI. Az ösztöndíjprogrammal kapcsolatos adminisztráció, a kommunikációs, marketing és toborzási tevékenység központilag történik, míg a tanulmányi ügyek intézése teljességgel a karokon, illetve a doktori iskolákban zajlik. Konkrét feladatok esetén további egységek bevonására is sor kerül, mint pl. az online felvételi megszervezésénél az Elektronikus és Digitális Tananyagok Irodája, valamint kollégiumi elhelyezésnél a kollégiumok vezetői, illetve egyéb szolgáltatások esetén az Egyetemi Könyvtár és a Hallgatói Szolgáltatások Osztálya. Az ösztöndíjak kifizetéséhez kapcsolódóan a Gazdasági Igazgatóságon és a Neptun Irodában is egy-egy személy van kijelölve, akivel a NOI folyamatosan tud egyeztetni, hogy a hallgatók ösztöndíjának kifizetése a szabályok szerint történjen. Mivel a külföldi és a magyar hallgatók közötti kulturális és kommunikációs

távolság csökkentése az ÓE nemzetköziesítésének egyik fontos tényezője, a hallgatók beilleszkedését és tanórán kívüli programjainak szervezését főként hallgatói szervezetek és csoportok bevonásával valósítjuk meg. Ez az SH hallgatók esetében az EHÖK SH főmentora által koordinált mentorokat, míg az Erasmus hallgatók esetében az ESN helyi szekcióját jelenti.

Az ösztöndíjprogramok megfelelő és zökkenőmentes működtetése fontos minőségbiztosítási kérdés.

A programok szabályzatát alapvetően be kell tartaniuk az érintett munkatársaknak. Ezen túlmenően a kialakult intézményi gyakorlat dokumentálására is törekszünk, mely a későbbiekben egy kontrolling és minőségirányítási rendszer szerves részét képezi majd. Addig is a Tempus Közalapítvány részére készített beszámolóhoz kapcsolódva SWOT analízist készítünk, és a cselekvési tervet ennek megfelelően aktualizáljuk. A folyamatok nyomon követése folyamatos egyeztetéssel, anyagok bekérésével történik. Az év eleji ÓE tájékoztató napon kívül az ösztöndíjas programok szereplőivel félévenként információs napot tartunk, amelyet online időszakban a Teamsben tartunk meg.

Az ösztöndíjprogramok működtetése és a programcélok elérése érdekében az ÓE a meglévő belső intézményi döntéselőkészítő és kommunikációs folyamatokat megerősítve olyan struktúrát alakított ki, melynek keretében szoros együttműködés alakult ki a programok működtetésébe bevont szervezeti egységek között.

A nemzetköziesítés vonatkozásában a Nemzetközi Tudományos Koordinációs Iroda (NTKI), valamint a NOI vállal aktív előterjesztő, tervezői, valamint koordináló, végrehajtó és esetenként ellenőrző szerepet. A kari stratégiai szintű döntéseket (pl. szakok indítása) a kari vezetői értekezleten történt megvitatás után a Kari Tanács hozza meg. A képzések idegen nyelven történő indításáról minden esetben a felmerülő igények, a gazdaságosság, illetve korábbi érdeklődés (jelentkezések) függvényében születik döntés. A kari döntést követően az egyetemi vezetés, valamint az Egyetemi Tanács és a Szenátus jóváhagyásával indulnak el a folyamatok. A karokon jellemzően a kari vezetés tartja kézben és koordinálja a nemzetközi ügyeket, így az SH programot is. A kar a nemzetközi hallgatók létszámának függvényében további koordinátor(oka)t jelölhet ki, a programok szakmai tartalmának felügyelete a szakfelelősök hatáskörébe tartozik.

Az SH bevételek felosztására és felhasználására vonatkozóan a NOI előterjesztése alapján a rektor tesz javaslatot a szervezeti egységek felé a félév kezdetekor, illetve az éves költségvetés megtárgyalásakor, melynek jóváhagyása után megtörténik a felosztott összegek allokációja a szervezeti egységekhez. A szervezeti egységek ebből fedezik az óradíjakat és egyéb általuk fontosnak ítélt nemzetközi tevékenységeket. A fennmaradó rész a NOI tevékenységének és egyéb központi, prioritást élvező nemzetköziesítési célok (pl. tehetségek nemzetközi tevékenységének, mobilitásának) megvalósításának fedezetéül szolgál. A szervezési költséget minden ösztöndíjas program esetében 100%-ban az adott program megvalósítására és az ahhoz kapcsolódó fejlesztésekre fordítjuk. Az előző SH intézményi pályázatunkban vállalásokat tettünk az egyetem nemzetköziesítési céljainak, valamint az ösztöndíjprogramok működtetéséhez szükséges fejlesztésekhez kapcsolódó tevékenységek megvalósítására, melyek teljesítése jelenleg folyamatban van (nemzetközi marketing és hallgatói toborzó tevékenység, képzések, oktatói mobilitások). Ez összességében a képzési

díjából és a szervezési költségből álló intézményi bevétel kb. 25%-át teszi ki, amelyet a jövőben növelni szeretnénk 35%-ra.

A tevékenységek megvalósítását kísérő esetleges kockázatok kezelésére az egyetem törekszik időben és megfelelően reagálni.

A felsőoktatási intézmények szerte a világban a globalizáció kihívásaival szembesülnek, amelyekre a meglévő nemzeti gazdasági és kulturális keretek között kell választ adniuk. A folyamat időigényes és szerteágazó tevékenységek (közös nemzetközi kutatások, rangsorok, közös tananyagfejlesztések, csereprogramok, idegen nyelvű programok, stb.) formájában ölt testet. Ezen tevékenységek integrálásánál a személyzet, a költségvetés és az infrastruktúra figyelembe vétele mellett az Óbudai Egyetemnek tekintettel kell lenni olyan külső tényezőkre, mint a modellváltás vagy a pandémia.

A demográfiai számok csökkenő hallgatói létszámot eredményezhetnek, amelyek jelentősen módosíthatják vagy megghiúsíthatják a kitűzött célokat. Az egyik legfontosabb kockázati tényező, ha csökkenő tendenciát mutat a nemzetközi hallgatók száma. Míg az SH programban nagyjából a kezdetektől egy folyamatos fejlődés volt tapasztalható és a korábbi szinten maradt a felvettek száma 2020-ban is, addig a mobilitási programokban jelentősen esett a létszám. Általános trend, hogy csökken a mobilitási lehetőségek iránti érdeklődés, mégis a visszaesések jó része egyértelműen a pandémiára vezethető vissza. Bár ilyen veszélyhelyzetek a jövőben is felmerülhetnek, a hallgatók azonban továbbra is végzettséget, diplomát szeretnének szerezni. Érdemes arra koncentrálni, hogy a világ egyes régióiban pedig éppen most tapasztalható az érintett korosztály demográfiai erősödése és erőteljesebb bekapcsolódása (pl. Észak-Afrika) a felsőoktatásba. Az intézmény iránti esetleges csökkenő érdeklődésre a toborzási akciótervben leírtak szerint kívánunk reagálni.

Igazodva a gyorsan változó körülményekhez és kihívásokhoz új képzések indítása lehet indokolt. Az online képzési programok térhódítása igazi kihívást jelent a gyakorlatorientált mérnöki képzésben éppen a mérési és egyéb gyakorlatok teljesítése miatt. Megoldásként kínálkozik, hogy ezeket a gyakorlati feladatokat helyi intézményekben vagy éppen cégeknél tudnák teljesíteni, és ezáltal elérhetőek lesznek a képzéseink azok számára is, akik nem tudnának hosszabb ideig Magyarországon tartózkodni. Az ÓE online oktatási területen (K-MOOC) elért tapasztalata a biztosíték arra, hogy a XXI. századi felsőoktatás megújulása az online oktatás-tanulás térhódításával immár nemcsak a hazai igényeket elégíti ki a magyar nyelvű kínálat révén, hanem kezdetét veszi a nemzetköziesítés ezen a területen is, ahol a pandémia alatt kifejlesztett idegen nyelvű oktatási anyagok bevonását és bővítését tervezi az intézmény a mellékelt stratégiai előterjesztés szerint. Ehhez kapcsolódóan a hagyományos oktatási és egyéb szolgáltatások digitalizálása ma már elkerülhetetlen (pl. online beiratkozás bevezetése).

Az elavult épületállomány a legnagyobb akadálya az oktatás racionalizálásának és a hallgatói szolgáltatások fejlesztésének, fizikai valójukban nem alkalmasak a megfelelő laborok fejlesztésére és szolgáltatások kialakítására, ezért a szolgáltatások fejlesztése lelassul a megfelelő infrastruktúra és az ehhez szükséges források hiányában. A jelenlegi adminisztratív szabályozás gyakran hátráltatja, megghiúsítja, vagy nem kellő színvonalon teszi lehetővé a tervezett célkitűzések megvalósítását. Ezek a tényezők erősen rontják az intézmény

szolgáltatásairól alkotott képet, és ez hátrányt jelent a versenypiaci helyzetben. Ezen problémák megoldására a modellváltás keretében nyílhat mód.

Bár a külföldi oktatók alkalmazásának nincs akadálya, a jelenlegi alkalmazási feltételek és adminisztrációs szabályok mégsem teszik vonzóvá Magyarországot. Ennek ellenére továbbra is keressük a megoldást, és egyre több külföldi oktatót szeretnénk meghívni az egyetemre egyelőre elsősorban a csere- vagy virtuális programok keretében.

A megfelelő ösztönző rendszer hiányában az oktatók motivációja csökkenhet az idegen nyelvű képzési programokban történő oktatást illetően, illetve az idegen nyelvű oktatásban résztvevő oktatók nem kapcsolódnak be a továbbképzési programokba, ezért a színvonal emelése nem valósul meg. A modellváltás után várhatóan ezen kockázatok is jelentősen csökkennek, ennek érdekében jelenleg előkészületek folynak a megfelelő ösztönző rendszer kidolgozására, ahol a nemzetköziesítéshez kapcsolódó tevékenységeket a megfelelő módon értékelik és építik be az oktatói életpályába.

A COVID vagy egyéb jövőbeni járvány alakulása erősen befolyásolhatja a mobilitási kedvet, a hallgatók motivációja erőteljesen csökken, míg az oktatóké gyakorlatilag leáll, és ez negatív hatással lehet a nemzetközi együttműködések alakulására is. A blended mobilitás népszerűsítésével és az online oktatási és adminisztratív eszközök bevezetésével módosíthatók a negatív hatások. Azonban általánosságban elmondható, hogy a virtuális mobilitás nem vonzó az oktatók számára. A virtuális mobilitás ösztönzése, beépítése a képzésbe, egyenértékű elismerése, az előnyeinek kiemelése révén fejleszthető ez a terület is.

A mobilitási képességek fejlesztésének hiányában nem bővíthető a mobilitásban résztvevők száma. Ehhez kapcsolódóan felmérést kell készíteni, melynek eredményeként olyan skill-eket erősítő képzéseket és tréningeket kell biztosítani, amelyek magabiztossá teszik a résztvevőket, illetve felkeltik érdeklődésüket a mobilitási tevékenységek iránt.

Az ösztöndíjprogramok sikeres működtetéséhez a hallgatók, az oktatók és az adminisztratív beosztásban dolgozó munkatársak bevonása a folyamatok alakításába elengedhetetlen.

A hallgatók, az oktatók és adminisztratív munkatársak a teljes folyamat részeként olyan információkkal, tapasztalatokkal rendelkeznek, amelyek figyelembe vétele fontos az elért eredmények és minőség fenntartásához, illetve további, elsősorban minőségi fejlesztések megvalósításához. Ehhez megfelelő kommunikációval és ösztönzők bevezetésével valamennyi egyetemi polgár számára biztosítjuk a folyamatok alakításának lehetőségét. Az érintetteknek lehetőségük van különböző fórumokon véleményük elmondására, észrevételeik megtételére, illetve javaslataik, ötleteik megvalósítására, melyhez akár anyagi támogatást is biztosítunk.

A magyar hallgatókat arra próbáljuk ösztönözni, hogy vegyenek részt az angol nyelven tartott kurzusokon és külföldi hallgatók által és részére szervezett rendezvényeken, illetve kapcsolódjanak be a mentori tevékenységekbe. Ez egyrészt az ő nyelvi fejlődésüket is támogatja, amelynek révén a későbbiekben magabiztosabban tudnak pályázni a mobilitási programokban. Másrészt ezek az órák „találkozási pontként” is szolgálhatnak a hazai és a

külföldi hallgatók között, amelynek révén elősegítik a külföldi diákok integrációját, és emellett kitekintési lehetőséget más kultúrák megismerésére, barátságok kötésére.

A külföldi hallgatókat megfelelő szolgáltatások és programok biztosításával kívánjuk megszólítani, különféle programok szervezésére és az azokon történő részvételre ösztönözzük őket. A külföldi hallgatókat arra is ösztönözzük, hogy már a kezdetektől kapcsolódjanak be olyan tevékenységekbe, mint az oktatói munka hallgatói véleményezése. Az ebből származó értékeléseket eddig is visszacsatornáztuk a képzésbe, ugyanakkor jóval több lehetőségünk nyílna a finomhangolásra, ha több hallgató venne részt benne. Erre az eddigi ösztönző rendszer továbbfejlesztése és testreszabása válik szükségessé a közeljövőben.

Az oktatók esetében részben anyagilag, részben szakmailag ösztönözzük az idegen nyelvű kurzusok megtartását, a patronáló tanári szerep felvállalását. Az angol nyelvű órákat nem tartó oktatók számára pedig összeállítottunk egy szakmai-nyelvi belső képzést annak érdekében, hogy intenzívebben tudjuk bevonni őket is a nemzetköziesítés folyamatába.

A nyelvi készségek fejlesztésén kívül az egyetem által szervezett tudományos és kulturális programok is nyitva állnak minden érdeklődő előtt, ezeket a jövőben igyekszünk még hangsúlyosabban népszerűsíteni az egyetemen belül. Jövőbeni terveink között szerepel egy olyan 'International Club' létrehozása (először virtuálisan), amely a fentiekben megfogalmazott célokon túl egyfajta közösségi pontként is szolgál majd a hallgatók, illetve az oktatók számára, valamint kapcsolódik az alumni rendszerrel és a toborzásnál megfogalmazott kötődés kialakításához.

A nemzetközi területen dolgozó adminisztratív munkatársaknak folyamatosan igyekszünk nyelvi és interkulturális tréningeket szervezni, fejlesztve a szükséges készségeiket, illetve a következő tanév szeptemberétől pilot jelleggel biztosítunk számukra nyelvviskolai tréningeket, elsősorban más nemzetközi programok keretében. Elkezdtünk egy olyan tréninget (a pandémia miatt abbamaradt), amely a nemzetközi vásárokon a hallgatókkal folytatott kommunikációra készít fel. Az egyéb területen dolgozók esetében még mindig a nyelvtudás hiánya a legnagyobb akadálya a munkatársak mobilitási tevékenységekben történő részvételének. Részükre is biztosított a fejlődés lehetősége a cél elérése érdekében.

Az eddigi tapasztalatok figyelembe vételével a jövőben szilárd szervezeti struktúrában kívánjuk folytatni az elkezdett rendszeres egyeztetéseket és fórumokat mind az érintett kari adminisztrátorok, mind a Szolgáltatási Igazgatóság munkatársainak bevonásával. Elsődleges cél a különböző szinteken és helyszíneken felmerülő problémák kezelése, megoldási javaslatok megvitatása, új ötletek gyűjtése és megvalósítása.

Az eddig elért eredményeket és használt módszereket a következő időszakban szeretnénk szélesíteni és strukturáltabbá tenni oly módon, hogy megszilárdítjuk a hallgatói érdekképviselőket, folyamatosan működő munkacsoportokban biztosítjuk az észrevételek, ötletek feldolgozását, illetve ezek alapján gondoljuk újra a különböző szolgáltatásainkat.

A pályakövetés jelenleg informális módon történik, mely helyzetben sokat segítené, ha a DPR-be a külföldi hallgatóktól szerzett információkat is be lehetne csatornázni. A jelenleg megszerzett információkat az alumni rendszerben, illetve a toborzásnál leírt akcióterv szerint

tervezzük felhasználni. Az ÓE jelenleg csak a magyar végzettek vonatkozásában szervez **alumni tevékenységet**, a volt nemzetközi hallgatókkal informális a kapcsolattartás, elsősorban az oktatók részéről. Jelenleg egy alulról építkező rendszer részeként az Ybl karon indult kezdeményezés a nemzetközi alumni hálózat alapjainak a lerakására és kiépítésére, amely kiindulópontként szolgál majd az egyetem egészét érintő nemzetközi hálózat kialakításához. Az ún. kari alumni felelős intézményének bevezetésével egy intézményi belső hálózat létrehozását tervezzük a jó gyakorlatok megosztására. A megfelelő szakismerettel rendelkező humán erőforrás alkalmazása központi szinten sokat lendít majd a folyamatokon.

A magyar mint idegen nyelv és kultúra szabadon választható tárgyat már évek óta kínáljuk a hozzánk érkező külföldi hallgatóknak, amely komoly érdeklődésre tart számot, és a diplomaadó képzésen tanulók több féléven keresztül vesznek részt benne. Ezeket a kurzusokat a jövőben is biztosítjuk azoknak az SH-s hallgatóknak, akiknek nem kötelező a részvétel, illetve a más finanszírozási formákban tanulók részére, jellemzően három, esetlegesen négy féléven keresztül.

A kötelező MIDK oktatás a 2020/2021-es tanévben kezdődött meg az SH programhoz kapcsolódóan. Egy viszonylag hosszabb előkészítést igényelt: már április-májusban elkezdődött a központi koordinátor és az oktatók kiválasztása, a tananyag összeállítása. Ennek köszönhetően még a pandémia ellenére is sikerült zökkenőmentesen lebonyolítani a két féléves kurzust, és mindenkinek teljesítette a követelményeket. A tapasztalatok alapján a következő időszakban kisebb csoportlétszámmal (8-9 fő) tervezünk, az eddigi 10 hét * 4 óra tartamot 12 hét * 4 óra + 2 óra záró dolgozatra való felkészüléssel tervezzük, amelynek plusz költségeit vállalja az intézmény. A kisebb létszám mind jelenléti, mind online oktatás esetén könnyebben befogadhatóvá teszi a tananyagot, több idő marad a felzárkóztatásra. A jelenléti oktatás esetében működött az egymás élőben való segítése, a kiejtést könnyebben lehetett gyakorolni. Ezért terveink között szerepel, hogy amennyiben ismét online oktatásra kerülne sor, akkor a gyakorlásba bevonjuk a mentorokat, illetve a patronáló tanárokat is, arra biztatva őket, hogy az elemi szintű kommunikációt magyarul próbálják megvalósítani a hallgatókkal.

A magyar nyelvű képzéseinken általában 20-25 hallgató van, mivel sokan átjelentkeznek az angol nyelvű képzésre. A jelenleg aktív, magyar nyelvű képzésen részt vevő hallgatók (21 fő) várhatóan magyar nyelven fejezik be a képzésüket. Ugyanakkor a tanulmányi osztályok és az oktatók visszajelzése alapján néhányan nehezen boldogulnak az írásbeli kommunikációval, ami a tanulmányaik utolsó harmadában lévő hallgatók esetében kétségessé teheti a szakdolgozat elkészítését. A MIDK oktatói ezért most egyénenként felméri a nyelvi kompetenciáikat, és a nyár folyamán kidolgoznak egy olyan tananyagot, amely hozzásegítheti ezeket a hallgatókat a képzés eredményes befejezéséhez.

Mindezen tapasztalatok alapján a karokkal egyeztetve a jövőben már az első évtől kezdve figyelemmel kísérjük a magyar nyelvű képzésben részt vevő hallgatók tanulmányi előmenetelét, rendszeres visszajelzéseket kérünk az oktatóktól és a felelős tanulmányi ügyintézőktől a tanulmányok sikeres elvégzését megnehezítő nyelvi problémákról. A beiratkozás után a MIDK-oktatók által tartott interjúk során felmérjük a valós magyar nyelvtudásukat, hogy a nehézségek mielőbb kiderüljenek, és annak tükrében megfelelő szakmai javaslatot fogalmazzunk meg az intézmény vezetése felé arra vonatkozóan, milyen

magyar nyelvű fejlesztő kurzusra lenne szükségük az érintett hallgatóknak. Az első szemeszterben gyakorlati céllal ezen hallgatóknak is felkínálunk olyan továbbvivő MIDK-kurzust, ami az angol nyelvű képzésben tanulók számára az első éves kötelezően teljesítendő magyar után kerül megszervezésre magyar nyelvtudásuk fejlesztése céljából. A magyar nyelvű képzésben részt vevők nyelvi szintje a felkészítő év után ennél valószínűleg magasabb lesz, viszont ezek a kurzusok lehetőséget kínálnak a nyelvgyakorlásra, ismétlésre, esetleges hibák, "fehér foltok" kiküszöbölésére. Így a MIDK-oktatók is hosszabb időn keresztül látják a hallgatókat, és így többrétű lehetőségük lesz felmérni tudásukat, illetve eldönteni, milyen célzott fejlesztést igényelnek, és arra milyen kiscsoportos kurzust, illetve anyagot kell összeállítani. Így ez a fejlesztés a 2., de legkésőbb a 3. szemeszterben elindulhat, és a hallgatók addig sincsenek magukra hagyva nyelvi nehézségeikkel. Ugyanis teljesen más megközelítést jelent, ha a szakoktatók próbálnak segíteni a magyar nyelvi probléma megoldásában (ilyenkor néha egyszerűbb angolul tisztázni a kérdést), és más, ha a MIDK-oktatók tudnak bekapcsolódni a munkába, és így a hallgató célzott nyelvi fejlesztést kaphat. Adott esetben szükség lehet szaknyelvi kurzusra is, illetve a diplomamunka megírásához az írásbeli kifejezés fejlesztésére. Az ilyen kurzusokat eleve kis létszámmal tervezzük, részben a magyar nyelvű programban tanuló kisebb létszám miatt, valamint azért, mert így lehet nagy hatékonysággal gyakorolni a nehézséget okozó nyelvi témákat és viszonylag gyorsan eredményt elérni. Tervezett időtartamuk kb. 40 óra/félév, heti rendszerességgel, illetve órarendi helyzettől függően, vagy hallgatói igény alapján akár blokkosítva is intenzív formában.

A DFP program keretében a 2021/2022-es tanévben lesz először két hallgatónk, így velük személyre szabottan tudnak majd foglalkozni a magyar mint idegen nyelv oktatóink. A velük való foglalkozás jelentősen függ a jelenlegi nyelvtudásuk szintjétől. Azt tervezzük, hogy a nyelvtudás szintjének felmérése után személyre szabottan állítjuk össze a fejlesztéshez szükséges kurzus anyagát, és így biztosítjuk számukra a B2 szintű magyar nyelvvizsga megszerzését. A két hallgatóval elért eredmények disszeminálása lehetővé teszi egy sztetend tananyag összeállítását, amelyet később esetleg nagyobb hallgatói létszám esetén is alkalmazni lehet majd. A hallgatót további lehetőségekről is tájékoztatjuk, amennyiben egy másik intézményben szeretne kurzust hallgatni. A nyelvi kurzuson túl bátorítjuk őket, hogy vegyenek fel magyar nyelvű kurzusokat is, és igyekszünk olyan vegyes tanulói csoportokat is létrehozni, ahol egymást tudják segíteni a hallgatók. Ezen felül pedig a hallgatói szolgáltatásoknál bemutatott tanórán kívüli programokba is bevonjuk őket. Továbbá tervezzük, hogy a NOI munkájába is bekapcsolódhatnak, melynek során a konkrét nyelvgyakorlási lehetőség mellett a következő hallgatótoborzásban is aktívan közreműködhetnek.

Az ösztöndíjas programokból keletkező nyereséget az intézmény elsősorban a programok megvalósításához kapcsolódó nemzetközi és nemzetköziesítést támogató tevékenységekre és fejlesztésekre fordítja.

A program működtetéséhez szükséges költségekhez tartozik az angol nyelven oktató kollégák óradíja és a program adminisztrációjával foglalkozó ügyintézők bére részben vagy egészben, amelyeket ebből a forrásból fedez az egyetem. Ugyancsak innen kaphatnak támogatást külföldi utazásaikhoz vagy egyéb nemzetközi tevékenységeikhez a tehetséggondozásba bevont kiemelkedő teljesítményt nyújtó hallgatók. Olyan

infrastrukturális fejlesztések megvalósítását is tervezi az egyetem, amelyek nemcsak a magyar, hanem a külföldi hallgatók érdekeit is szolgálják, például olyan termék korszerű kialakításával, amelyek a távoktatás jövőbeni lehetőségeit biztosítják.

Az ÓE stratégiájának része az esélyegyenlőség biztosítása a speciális igényű hallgatók esetében is. Mivel ez más országokban is kiemelt figyelmet kap, a nemzetközi hallgatók körében is találkoztunk már például mozgássérült, illetve diszlexiás hallgatóval. A magyar hallgatókhoz hasonló kedvezmények biztosítása az intézmény számára többlet költséggel jár. Reméljük, hogy hosszabb távon a program erre is külön keretet biztosít majd. Addig is azt tervezzük, hogy az esélyegyenlőségi szabályzat lefordítása mellett egy fő idegen nyelvet beszélő szakembert alkalmazunk ezen a területen.

Az ÓE szervezeti egységeinél eltérő színvonalú a nemzetköziesítés szintje, amelyet hosszabb távon közelíteni szeretnénk a jó gyakorlatok alkalmazásával. Mivel hiányosságaikat az egységek maguk tudják a legjobban megfogalmazni, és a stratégiai céljaikhoz illeszteni, a fejlesztési igényeik megvalósításához az SH forrásból biztosítunk keretet. E célból pályázati felhívást tettünk közzé nemzetköziesítéshez kapcsolható tevékenységek megvalósítására **„Együtt az ÓE nemzetköziesítéséért”** elnevezéssel, mely a tananyagfejlesztéstől kezdve, a külföldi hallgatóknak szervezett programokon, a kari idegen nyelvű honlapok folyamatos frissítésén keresztül a szolgáltatások fejlesztéséig mindent magába foglalhat, különös tekintettel a jelen pályázat különböző cselekvési terveiben megfogalmazott célokra és feladatokra. Az értékelésnél fontos szempont az is, hogy mennyire illeszkedik a szervezeti egység céljaihoz, milyen körre lesz hatással a megvalósult tevékenység vagy fejlesztés, adaptálható-e más egységek esetében. A felhívásra szervezeti egységek és egyének is jelentkezhetnek. Az átláthatóságot és az egyenlő hozzáférést a karok és a központi szervezeti egységek által delegált kollégákból létrejövő értékelő munkacsoport biztosítja. A nyertes „projektekéről” és az elért eredményekről a honlapon tájékoztatjuk az egyetemi polgárokat, melynek célja, hogy megismertesse ezt a lehetőséget, terjessze a jó gyakorlatokat, és inspirálja a résztvevőket a közös megoldások keresésére, mely ily módon a források hatékonyabb felhasználását teszi lehetővé. Ugyancsak ezen forrásból kívánjuk támogatni a virtuális mobilitásban való részvételt a regisztrációs és konferenciadíjak támogatásával, valamint azokat a fizikai mobilitási tevékenységeket, amelyek nem finanszírozhatók a mobilitási programokból a forrás szűkössége vagy egyéb előírások miatt, de fontosak az ÓE nemzetköziesítése vagy nemzetközi kapcsolatainak fejlesztése szempontjából.

Legnagyobb kihívást az alumni hálózat megszervezésének elindítása jelenti.

„Friendraising” elnevezéssel induló kezdeményezésünk célja, hogy először a kisebb befektetéssel járó tevékenységekkel indítsuk el a programot, és a hálózat kiépítésére koncentráljunk. 2025-re pedig egy iroda kialakítása vagy alumni munkatárs alkalmazása a cél. Ez utóbbi a kari alumni felelősök hálózatát működtetve érhetne el igazán komoly sikereket. A kari felelősök hálózatát azért tartjuk megvalósítandó jó ötletnek, mert az azonos szakon végzettekkel könnyebb alakítani a további kapcsolatokat is, mivel a szakma és az ott elért sikerek megosztása jobban összetartja őket. Ezen belül az országok szerinti összetartás is jó opció lehet, hiszen ott meg a fizikai közelség okán alakulhatnak ki helyi kis alumni közösségek, amelyeket az ÓE is támogatni tud. Hazai rendezvényeket és komolyabb

befektetést igénylő programokat csak akkor kezdeményezünk, ha már kialakult egy stabil hálózat. Az alumni program kialakításával az alábbiakat szeretnénk elérni:

1. Képzéseink megmérettetése nemzetközi szakmai kontextusban (pályakövetés), közvetlen visszacsatolás, minőségbiztosítás - **évenkénti visszajelzések bekérése kérdőívvel;**
2. Képzéseink nemzetközi népszerűsítése, hallgatók és oktatók toborzása, hallgatói ambassador program indítása - **követek kiválasztása, kinevezése, feladatkörök meghatározása;**
3. Gyakornoki helyek hálózatának bővítése - **gyakornoki helyek adatbázisának indítása** (végzettjeink hol dolgoznak és ott fogadnak-e gyakornokot);
4. Magyar kimenő SH pályázók ösztönzése, fogadóintézmények megismerése a nálunk tanuló SH hallgatók által - **bejövő SH hallgatóink előadása: egyetemeik bemutatása;**
5. Tapasztalatátadás: „Alumni meet freshers” – **online találkozó szervezése;**
6. Alumni tagokkal **közös kutatási tevékenység** kezdeményezése;
7. A programban részt vevő országokat képviselő végzett szakmabeliekkel **országok közötti együttműködés** alapjainak lerakása vagy tovább fejlesztés;
8. Az **ÓE „barátai”** számának növelése (Friendraising).

Az adatbázisok létrehozásához igyekszünk kihasználni olyan már működő rendszereket, mint pl. a Tempus Alumni Hungary, valamint a LinkedIn, amelyen az egyetemek általában fent vannak. A Neptun rendszerből a végzősök szükséges adatait az alumni felelősök rendelkezésére tudjuk bocsátani. A létrehozott adatbázist folyamatos frissítjük időzített üzenetek kiküldésével.

Az alumni hálózat aktivizálásához az aktív hallgatókat tájékoztatjuk az alumni előnyeiről, a végzetteket hírlevéllel keressük meg, majd a stabil hálózat kialakulása után kerülhet sor rendezvényekre, évfolyam találkozókra.

Indikátorok

Indikátor neve	Kiinduló érték	Cél érték
Ki- és beutazással foglalkozó szervezeti egység (db)	1	1
Önköltség-támogatás és a szervezési támogatás nemzetkozesítési tevékenységekre, fejlesztésekre fordított aránya (%)	25	35
Hallgatói elégedettség mérés (alkalom/félév)	0	1
Nemzetközi alumnival foglalkozó munkatárs (fő)	0	1
Kari alumni felelősök száma (fő)	0	7
Nemzetközi alumni adatbázis létrehozása	0	1
Hallgatói nagykövetek száma (fő)	0	20
Az oktatói követelményrendszerben a nemzetközi tevékenység önállóan megjelenik, az előmenetelnél azt figyelembe veszik	0	1

Az ösztöndíjprogramokban meghirdetett képzési programok kínálatának összeállítása, fejlesztése, minőségbiztosítás

Az Óbudai Egyetemen az idegen nyelvű képzés 2013-as indulása óta nyolc alapképzési szakon (földmérő és földrendező mérnöki, gépészmérnöki, ipari termék- és formatervező mérnöki, környezetmérnöki, mechatronikai mérnöki, mérnökinformatikus, műszaki menedzser, villamosmérnöki), négy mesterképzési szakon (alkalmazott matematikus, mechatronikai mérnöki, mérnökinformatikus, vállalkozásfejlesztés), valamint három doktori iskolában folytat képzést. Az angol nyelven meghirdetett képzések listája számottevően nem bővült az utóbbi időben, leszámítva az építész mesterképzési szakot, amely az Ybl Miklós Építéstudományi Kar 2020. szeptemberi csatlakozásával vált elérhetővé.

A meghirdetni kívánt programok kiválasztásában elsődleges szempont a meglévő szakmai tudás, ezért kizárólag olyan szakok szerepelnek a választékban, amelyeket az egyetem magyar nyelven is oktat. A meghirdetett idegen nyelvű szakokra a magyar anyanyelvű hallgatók is jelentkezhetnek a magyar felvételi eljárásban. A programokra jelentkezők száma tekintetében elmondható, hogy – két szak kivételével - lefedik a biztosított keretszámot. A gépészmérnöki alapképzési szak iránti érdeklődést az újra gondolt marketingstratégia segítségével kívánjuk növelni. A földmérő és földrendező mérnöki alapképzési szakot több éven át sem tudtuk elindítani a megfelelő érdeklődés hiányában, de a közelmúltban biztató tárgyalások kezdődtek ázsiai partnerintézményekkel, elsősorban Üzbegisztánból és Kazahsztánból. A Tashkent Institute of Irrigation and Agricultural Engineers intézménnyel korábbi szóbeli megállapodás alapján elkezdődött egy kettős diploma program kialakításához szükséges együttműködési megállapodás kidolgozása, amely lebonyolításához szintén igénybe vesszük a Stipendium Hungaricum program által nyújtott lehetőségeket. A többi felkínált program iránt folyamatos az érdeklődés, a képzések minden tanévben elindulnak, de természetesen ezek között is vannak népszerűek és kevésbé keresettek, amelyen a toborzási fejezetben megfogalmazott cselekvési terv megvalósításával szeretnénk pozitív változást elérni.

Az egyetem közeli terveiben szerepel egy újabb képzés, a kereskedelem és marketing alapképzési szak angol nyelvű meghirdetése a 2022/23 tanévtől kezdődően, amely iránt előzetes felmérések alapján igen nagy érdeklődés mutatkozik.

Új fejlődési irányként az egyetem megkezdte szakirányú továbbképzési szakok angol nyelvű kidolgozását és meghirdetését külföldi hallgatók számára is. Elsőként a **humanitárius műveletek menedzser szakirányú továbbképzési szak** vált elérhetővé, mivel ez azoknak a volt hallgatóinknak jelenthet továbbképzési lehetőséget, akik háborús országokból érkeztek, és a hazatértük után menekülttáborok megszervezésében tudnának segítséget nyújtani. Ráadásul ez teljes mértékben illeszkedik az Ybl Kar azon nemzetközi kutatási projektjéhez, amelyet a háború utáni újjáépítési témában kívánnak végezni. Ezen felül hamarosan kezdeményezzük a légijármű-üzemeltető szakmérnök szakirányú továbbképzési szak nyilvántartásba vételét is. További tervekben szerepel az ipari robotizálási szakmérnök szakirányú továbbképzési szak angol nyelvű tantervének kidolgozása is. Ez utóbbi esetében megfontolás alatt áll a hibrid oktatás bevezetése, amelynek során az elméleti képzés zárt rendszerű távolléti oktatás formájában megvalósuló trimeszterekből és személyes jelenlétet igénylő gyakorlati trimeszterből állna, így a képzésben részt vevő hallgatók csak a gyakorlati trimeszter során tartózkodnának a képzés helyén.

A különböző ösztöndíjprogramokban meghirdetett képzési programok összeállítása a karok, valamint a szakfelelős kompetenciája. A képzési programok összeállításába a hallgatók inkább közvetett módon, míg az oktatók és az adminisztratív beosztásban dolgozó munkatársak közvetlen módon is bekapcsolódhatnak.

A szakfelelősök felelnek az adott szakon folyó oktatási munka rendjéért, valamint a szakon tanuló hallgatók tanulmányi munkájáért. Az oktatók ugyanakkor nemzetközi tapasztalataikra és a frissen megjelenő technológiák ismeretére támaszkodva aktívan tudják befolyásolni, hogy mit érdemes kínálni, mire van kereslet. Az adminisztratív beosztásban dolgozó, angolul is beszélő munkatársak pedig a hasonló műszaki képzést kínáló külföldi egyetemek kurzuskínálatával tudják összevetni a saját képzéseiket, és ezek alapján javaslatokat tudnak megfogalmazni. Ezen felül fontos szerepük van abban is, hogy minden területen, ahol megjelenik az ÓE, illetve kurzuskínálata, pontos és naprakész információk szerepeljenek. Az ösztöndíjprogramok menedzselése során szerzett tapasztalatok, főleg interkulturális vonatkozásban, szintén beépülnek a folyamatokba. A programok népszerűsítése a központi vezetőség marketing stratégiája alapján valósul meg. A hallgatóktól szerzett információk támpontot adnak a további fejlesztésekhez, ezért egyrészt tanulmányozzuk a toborzó cégek által készített elemzéseket, másrészt a hallgatókat is megkérdezzük, hogy elégedettek-e a szakválasztásukkal, vagy inkább mást szerettek volna tanulni. A két elemzés alapján születhet döntés arról, hogy mely szakokat érdemes indítani, fejleszteni vagy éppen megszüntetni.

Az Óbudai Egyetemen az idegen nyelvű képzési programok fejlesztése és a programok minőségének biztosítása folyamatos és kiemelt feladat.

Az Óbudai Egyetemen a szakindítás vagy a szakok tartalmában történő bármilyen módosítás kezdeményezése a vonatkozó szabályzatban meghatározott menetrend szerint történik. A folyamatot minden esetben a kar (szakfelelős) kezdeményezi. Ezt követően a megfelelő kari és egyetemi fórumokon (pl. kari tanács, egyetemi oktatási bizottság) folyó véleményezés és jóváhagyás után kerül a Szenátus elé. A magyar nyelv szakok indításával párhuzamosan születi döntés az angol nyelven történő indításról is.

A magyar nyelvű programokra alkalmazott minőségbiztosítási eljárások érvényesek az idegen nyelvű képzési programokra is. Az Óbudai Egyetem minden angol nyelvű képzése magyar nyelven is elérhető, melynek előnye, hogy a képzési programok fejlesztése a magyar nyelvű képzés aktualizálásával egyidőben megtörténik. Amennyiben a képzésben a technológiai fejlődés (külön akkreditációt nem igénylő) változást tesz szükségessé, ez minden esetben párhuzamosan megjelenik az angol nyelvű programban is, az egyetem Szenátusa párhuzamosan tárgyalja és hagyja jóvá azt. Az egyidejű tantervfejlesztésre garancia a magyar-angol szakpárok közös szakfelelőse, valamint túlnyomó többségben az oktatott tárgyak azonos tárgyfelelősének személye is. A tananyagok, oktatási segédletek kidolgozása, aktualizálása is minimális késéssel követi a magyar segédletek elkészültét.

Az új technológiák gyors megjelenését a műszaki oktatásnak is követnie kell, erre különösen nagy hangsúlyt fektet az Óbudai Egyetem. A törzsanyagot túli, egy-egy tématerületben való alapos elmélyülést biztosító specializációk kínálata folyamatosan változik a szakma fejlődési irányának megfelelően. Az elmúlt időszakban a magyar képzésekhez fejlesztett, kurrens ismereteket adó specializációk indításával azonos időben vezettük be ugyanezen új specializációkat a párhuzamos angol nyelvű szakokon is.

A képzési programokban zajló folyamatokról, a képzésben elért eredményekről és problémákról az oktatási dékánhelyettesek félévenként referálnak az oktatási rektorhelyettes, valamint az egyetemi

Oktatási Bizottság felé. Intézményi szinten pedig az éves jelentésben jelenik meg, amely egyúttal disszeminációként is funkcionál az elért eredmények vonatkozásában.

A magyar nyelvű képzésekhez hasonlóan az angol nyelvű képzéseken is véleményt nyilváníthatnak a hallgatók az oktatói munka hallgatói véleményezésének folyamata során, amelyet minden tantárgyra és minden félévben elérhetővé teszünk. A véleményezés során a kurzusok szakmai színvonaláról is visszajelzést küldhetnek a diákok, és az általuk beküldött véleményeket az egyetem vonatkozó szabályzatában rögzített eljárási rend követi, amelynek során a tárgyat oktató szervezeti egység vezetője egyeztet az oktatóval. Az építő jellegű negatív kritikát beépítik a fejlesztés során, a pozitív megjegyzéseket pedig tovább erősítik.

Az Óbudai Egyetem az utóbbi időben különféle pályázatok keretében kiemelt figyelmet fordított az oktatói kompetenciák fejlesztésére, különös tekintettel az idegen nyelven oktatók esetében. Jelenlegi cél a meglévő oktatók kompetenciáinak erősítése, illetve hosszabb távon pedig új oktatók bevonása a folyamatba.

Az idegen nyelvű szakok népszerűsége jelentősen múlik az oktatás minőségén is. Minőségi oktatás pedig csak a megfelelő kompetenciákkal rendelkező oktatók alkalmazásával biztosítható. Az elmúlt időszakban az angol nyelvű képzéseken oktató kollégáknak több ízben szerveztünk különböző tréningeket és képzési programokat. Az oktatók részéről elsősorban az idegen nyelvi kommunikációs kompetenciák fejlesztésére mutatkozik igény, ezért angol nyelvi rendszerező kurzusokat szervezünk folyamatosan. Emellett két kiemelt szempont szerinti idegen nyelvi kompetenciafejlesztést tartunk szükségesnek, amelynek erősítése idáig elmaradt. Az általános nyelvhelyességi megfelelésen túl a választékos beszédre való képesség elérése kívánatos, különös tekintettel arra, ahol a nyelvtani és szókincs sajátosságait is erősíti. Másik kiemelt cél a tanári attitűd által megkívánt módszertani flexibilitás elsajátítása, amely birtokában az oktató képes a diákok egyéni igényeinek megfelelő több szemszögű magyarázat közvetítésére. Ennek a kurzusnak a módszertani kidolgozása megtörtént, pilot jelleggel szeptemberben meg is kezdjük az oktatók képzését, és a visszajelzések, valamint a további felmerülő igények alapján véglegesítjük a kurzust.

Az itt említhető egyéb kompetenciák, mint például szakmai kompetencia, interkulturális érzékenység fejlesztése, kiemelt feladat volt az elmúlt években a különböző projekteknél, és ezeken az oktatók nagy számban vettek részt. Ezért – tekintettel az alacsony fluktuációra – ilyen képzésekre most kevesebb igény mutatkozik. Ettől függetlenül minden félévben igyekszünk egy-egy rövid tréninget tartani a témában jelentkező aktuális változások, trendek kapcsán.

Az oktatók különböző mobilitási programok keretében képzési célú mobilitási tevékenységeket valósíthatnak meg, és ezzel élnek is az egyetem oktatói. Ezek között található nyelvi és szakmai, vagy egyéb képességeket fejlesztő külföldi intézményeknél meghirdetett programok. A külföldi intézményekben megvalósított oktatás is a „képzésük” része, amelyek még az előremenetelnél, vagy egyes pályázatoknál kedvezményeket, előnyöket is biztosítanak a számukra. Ezen felül nem marad el az anyagi elismerés sem, hiszen az angol nyelven tartott kurzusokat 1,5-szeres szorzóval számolják el. A kialakítandó oktatói követelményrendszerben további követelmények és ösztönzők is beépítésre kerülnek majd.

Az oktatók számára ösztönző lehet, ha a hallgatóktól olyan visszajelzés érkezik, hogy elégedettek az órák minőségével. A negatív visszajelzés ugyancsak építő lehet, hiszen megmutatja, hogy mely területekre kell koncentrálni a jövőben. Ehhez a hallgatók minél szélesebb körének bevonására van szükség, amelyre már történtek kezdeményezések.

Mint azt fentebb is jeleztük, **a jelenlegi szakjainkat (még az eddig kevésbé népszerűeket is) szeretnénk minden évben elindítani**, és a jelentkező igények és a rendelkezésre álló források függvényében újakat fejleszteni. Bár az SH jelentkezéseknél még nem tapasztaltunk csökkenő érdeklődést, a nemzetközi tendenciák szerint a külföldi hallgatók intézményválasztását jelentősen befolyásolta a pandémia, egyre nagyobb az érdeklődés az online képzések iránt, így ezt a témát az ÓE-nek is napirendre kell tűznie. Az online képzések esetében olyan programszerkezetet kell kialakítani, amely lehetővé teszi a gyakorlati képzést is magába foglaló online szakok versenyképességét. A meglévő szakirányú továbbképzésünk mellé további kettős létrehozását tervezzük.

Legnagyobb kihívást a belépő hallgatók eltérő tudásszintje jelenti. Ez különösen a mesterképzésekre felvett hallgatók esetén jelentős, mert míg a középiskolai végzettség (érettségi) vizsga követelményei viszonylag azonosak, csak az egyéni képességek különbözősége erősíti fel az eltérést, addig a mesterképzésbe belépést biztosító alapképzési végzettség (alapdiploma) kimenete már lényeges eltérést mutat a különböző származási országok esetén. A probléma természetesen a magyar diákok esetén is fennáll, de az ott alkalmazott eljárásokra (pl. felzárkóztató, szintre hozó kurzusok indítása) az angol nyelvű képzésekben jelenleg nincs kapacitás. Tervezzük, hogy az olyan tantárgyak esetében, ahol jellemzőek ezek a problémák, összevont felzárkóztató kurzusokat szervezünk angol nyelven, illetve a kisebb létszámú tárgyak esetében – az oktatói visszajelzés alapján – igyekszünk a mentorrendszeren keresztül biztosítani az egyéni felzárkóztatást.

A fent említett heterogenitás megfigyelhető a hallgatók angol nyelvi képességeiben is. Egyes esetekben az aktív nyelvtudás hiánya a szakmai fejlődés rovására is mehet, ezért a külföldi hallgatók számára elérhető nyelvi rendszerező és fejlesztő kurzusok számának növelését vállaljuk.

A kis létszámú évfolyam több szempontból is problémát jelent. A nagy létszámú magyar évfolyamok diákjai számára többé-kevésbé megoldható a keresztféléves kurzusok indítása elsősorban a törzstárgyakból, ezzel elkerülve, hogy egy-egy sikertelen tárgy miatt, a műszaki képzésre jellemző szigorú egymásra épülésekből kifolyólag a képzési idő rögtön több félévvel meghosszabbodjon. A kis létszámú angol nyelvű képzések esetén néhány kivételtől eltekintve erre eddig nem volt mód. További hátrány, hogy a specializációválasztás csak elvi lehetőség marad, így nem mindenki számára biztosítható az érdeklődésének leginkább megfelelő specializálódás. De korlátot jelent a tanterv egy részét kitevő fakultatív (kötelezően, illetve szabadon választható) tárgyak szűkös vagy éppen csak megfelelő kínálata, különösen tekintettel arra, hogy a magyar képzésben résztvevő hallgatóknak is kötelező két idegen nyelvű kurzust elvégezni a képzés során. A jelzett problémák megoldására az idegen nyelven is elérhető fakultatív kurzusok számának erőteljes növekedését szeretnénk elérni.

Jelenleg az egyetem nem vesz részt kettős diploma programban, mely a képzési portfólió további bővülését eredményezhetné. Elérendő cél, hogy a jelzett időszakban legalább két működő kettős diploma program jöjjön létre.

A jelenlegi ad hoc jellegű marketing tevékenység kevés sikerrel kecsegtet a fizetős hallgatók vonatkozásában, ráadásul olyan alapvető eszközök alkalmazása is szükséges, mint egy jól működő, a releváns információkat tartalmazó és vonzó angol nyelvű honlap. A toborzási cselekvési tervben megfogalmazott irányok és feladatok nagy előrelépést jelentenek majd a hatékony hallgató toborzásnál.

Továbbra is kiemelt cél az oktatók nagyobb számának bevonása az idegen nyelven történő oktatásba. Meg kell vizsgálni, hogy milyen fejlesztések szükségesek ezen mutató javításához. A megfelelő kompetenciák fejlesztéséhez az oktatók igénye alapján továbbra is ingyenes tréningeket és képzéseket szervez az egyetem, illetve biztosítja a lehetőséget külföldi képzéseken való részvétellel.

Az SH keretből kiírt pályázat keretében az oktatók olyan projekteket nyújthatnak be, amelyek a meglévő idegen nyelvű képzések fejlesztését, vagy éppen saját képzésüket is szolgálhatják.

Az idegen nyelvű programok minőségi fejlesztésének részét képezi, hogy minél több külföldi oktató is részben vagy teljesen bekapcsolódjon az oktatásba. Ehhez a mobilitási programok biztosította lehetőségeket kívánjuk maximálisan kihasználni, illetve az SH keretből is fordítunk ilyen célokra.

2021 tavaszán az intézmény részt vett a Tempus Közalapítvány által támogatott nemzetköziesítési tanácsadó eljárásban, ahol a képzésekre vonatkozóan is készült egyrészt önértékelés, másrészt a bizottság is megfogalmazta álláspontját az eddig elért eredményekkel kapcsolatban, illetve javaslatokat tett a jövőbeni fejlesztésekre vonatkozóan, amelyeket a fejlesztéseknél mindenképpen figyelembe vesszük.

Indikátorok

Indikátor neve	Kiinduló érték	Cél érték
Idegen nyelvű szakirányú továbbképzések száma	1	3
Fakultatív kurzusok számának növelése	40	60
Kettős diploma programok száma	0	2
Képzési programok száma	15	16
Oktatók rendszeres képzése, tréning – félévenként	0	1
Idegen nyelvű képzések száma	15	16
Idegen nyelvű oktatásba bevont oktatók száma	100	115
Felzárkóztató nyelvi kurzus külföldi hallgatók számára évente	0	1

Hallgatótoborzás, a felsőoktatási intézmény külföldi megjelenése

Az Óbudai Egyetem az eddigi tapasztalatok, a lehetőségek és a várható trendek figyelembe vételével határozza meg a külföldi megjelenési, illetve hallgatótoborzási stratégiáját.

A megváltozott hazai felsőoktatási-piaci körülmények (csökkenő hallgatói létszám, csökkenő állami támogatás, növekvő működési költségek) az Óbudai Egyetemet is arra ösztönzik, hogy nagyobb súlyt helyezzen a nemzetközi beiskolázási marketingtevékenységre. Az Intézményfejlesztési Tervben megfogalmazott célok szerint a nemzetközi hallgatói és oktatói mobilitás növelése prioritás marad a jövőben is. A meglévő kapacitások mind a diplomát adó programokban, mind a csereprogramokban a jelenleginél nagyobb létszámú külföldi hallgató fogadását is lehetővé teszik. Jelenleg évente több mint 400 Stipendium Hungaricum ösztöndíjas, kb. 100 fizetős és 100-150 Erasmus hallgató tanul az intézményben. A jelentkező igényeknek megfelelően jelenleg a mesterszakok idegen nyelven történő indítását helyezük előtérbe, de a nemzetközi trendeket követve a képzéseket biztosító szervezeti egységek folyamatosan vizsgálják, mely területeken van igény a jelenlegi létszám emelésére vagy további angol nyelvű programok indítására. Az elmúlt időszak pedig rámutatott arra is, hogy az idegen nyelvű online oktatás nem annyira a távoli jövőt jelenti, bevezetése további célcsoportok bevonását tenné lehetővé. A hatékony nemzetközi marketingtevékenység megvalósításához szemléletváltásra lesz szükség, melynek keretében az ÓE nem egyszeri ad hoc toborzási feladatnak tekinti a nemzetközi hallgatók beiskolázását, hanem a teljes hallgatói életút (toborzás, felvétel, beiratkozás, megtartás, diplomaszerezés, alumni) során nyújtott szolgáltatásokkal kívánja hosszú távon elérni a hallgatói létszám jelentősebb növekedését.

Az elmúlt évek során tapasztalható folyamatosan növekvő nemzetközi hallgatói létszám egyrészt az elindított külföldi és hazai ösztöndíjprogramoknak köszönhető, másrészt a partner egyetemekkel kialakított jó kapcsolatoknak. Az ösztöndíjas hallgatók mellett a klasszikus fizetős hallgatók aránya egyelőre csak kb. 15-20% között van, amelyet a cselekvési tervidőszak végére 20-25%-ra szeretnénk növelni. A mobilitási számok növeléséhez a nemzetközi mobilitási programok (CEEPUS, Erasmus+, Stipendium Hungaricum, ÖKF, Diaszpóra, Makovecz program, stb.) biztosítanak stabil hátteret, melyekben eddig is szép sikereket ért el az egyetem. A csereprogramok esetében jórészt a hasonló hallgatói létszámú és fejlődési fokon álló európai uniós egyetemekkel való együttműködések dominálnak, de egyes kiemelt területeken élenjáró partnerekkel is kialakultak tartós kapcsolatok. Az EU-n kívüli csereprogramok is fejlődésnek indultak, ezek további lendületet adtak az ösztöndíjprogramok keretében vagy önállóan diplomaszerezés céljából érkező hallgatók számának növekedéséhez.

Az ÓE egy rendkívül dinamikus, fiatalos és lendületes intézmény, melynek vezetése is ezen értékeket követi és vallja. A beiskolázási kampány során a legfőbb üzenet az ÓE értékeinek - innovativitás, lendületesség, emberközpontúság - közvetítése. Ezek hangsúlyozása szükséges a megszólítandó külföldi és külhoni hallgatók esetében is releváns módon. A beiskolázási kampány során az ÓE legfőbb előnyeit hangsúlyozó, a célcsoportok differenciált igényeit figyelembe vevő beiskolázási stratégia megvalósítása szükséges. Az ÓE legfőbb előnye beiskolázási aspektusból multidiszciplináris jellegéből adódik: műszaki, informatikai, gazdasági képzések egyaránt megtalálhatóak az egyetemhez tartozó karokon, melyek között vannak unikálisak és nagy tömegeket vonzó programok is. Ezek népszerűsítése más-más megközelítést és időbefektetést igényel.

Jelenleg a diplomaszerező programokon részt vevő hallgatók többsége az SH partner országokból érkezik, így adódik, hogy ezeken a területeken még erőteljesebben megjelenjünk, mialatt újabb piacokat is megvizsgálunk. Eddigi tapasztalataink szerint a közel-keleti és az észak-afrikai régióban alacsony az átlagéletkor, sok a tanulni vágyó fiatal, és nagy az igény a műszaki területeken szerzett

európai diplomák iránt. Piaci ismereteinket bővíti, illetve céljaink megvalósítását segíti, hogy oktatóink között is van olyan, aki ebből a régióból származik (Egyiptom), és jó kapcsolatokkal rendelkezik az adott térségben. Ráadásul egyetemünk kiváló kapcsolatokat ápol az ezen térségekből Magyarországra akkreditált nagykövettekkel is, rendezvényeinkre rendszeresen meghívjuk őket. A térség iránti elkötelezettségünket és hosszabb távú szándékainkat mutatja az is, hogy 2020 tavaszán az ÓE-n került volna megrendezésre második alkalommal Magyarországon az Arab Kultúra Napja program, melyet a korlátozások megszünte után szervezünk majd meg. Az ÓE által ugyancsak kiemelt terület Kelet-Afrika (Uganda, Kenya, Tanzánia, Ghána), ahol intenzíven alakulnak a kétoldalú kapcsolatok, és sikeres mobilitási programokat bonyolítunk le. A térségben nagy az igény a felsőoktatási kapcsolatok fejlesztésére és az ÓE azt az előnyt szeretné kihasználni, hogy műszaki területen elsőként és eddig egyedüli magyar felsőoktatási intézményként jelenik meg. A közép-ázsiai országok közül Kazahsztánból érkeznek hallgatók nagyobb számban, különösen a gazdasági képzéseinket kedvelik. Ezen a területen piaci pozíciókat azzal is erősíteni kívánjuk, hogy a kazah és a szomszédos országok egyetemeivel folyamatosan építjük a kapcsolatokat (pl. Üzbegisztán, Kirgizisztán), és részképzésre is fogadjuk az érdeklődőket. Dél-Kelet-Ázsiában Vietnam jelentkezik potenciális lehetőségként, több karunk is érdekelt a térségben.

Jelenleg a hazai és a nemzetközi kommunikáció és toborzás - tekintettel az eltérő célcsoportokra - külön szervezeti egységekben folyik.

A Kommunikációs és Marketing Osztály (KMO) elsősorban a magyar hallgatók beiskolázási kampányához biztosítja a megfelelő eszközöket (filmek, kiadványok, hirdetések, facebook, instagram, stb.), illetve ellenőrzi a nemzetközi kommunikációhoz kapcsolódó „termékeknél” (honlap, kiadványok, stb.) az arculati szempontok betartását. Nemzetközi kommunikációs és marketinges pozíció jelenleg nincs az egyetemen (de tervben van), a NOI munkatársai ad hoc jelleggel végeznek ilyen feladatokat, amelyhez szükség szerint alkalmanként igénybe veszik a KMO egyes szolgáltatásait. Tekintettel arra, hogy a toborzási tevékenység megszervezése kiemelt fontosságú, a stratégiához kapcsolódó cselekvési terv megvalósítására, illetve annak menedzselésére létrejött egy ad hoc munkacsoport, melyet egy kommunikációs szakértő (az ÓE Keleti Károly Gazdasági Kar dékánja) vezet. A munkacsoportban képviselteti magát a NOI, a Rektori Hivatal (a honlap megújításáért és a magyar beiskolázási kampányért felelős rektorhelyettes, valamint a Nemzetközi Tudományos Koordinációs Iroda) és a KMO. Az akcióterv által jelzett időszak végére mindenképpen önálló nemzetközi marketinggel és kommunikációval foglalkozó szakember alkalmazása a cél, aki a fent említett egységekkel együttműködve alakítja ki és koordinálja az intézmény nemzetközi marketing és toborzó tevékenységét. A megvalósítás során a NOI eddigi tapasztalata és jövőbeni aktivitása továbbra is meghatározó jelentőségű. A stratégia kialakításába természetesen a karok is bekapcsolódnak, jelzik igényeiket, biztosítják a szükséges információt, sok esetben kezdeményezőleg lépnek fel. Ezen kívül a toborzó tevékenységekbe (pl. vásári részvétel, online tájékoztatók) a kari kollégákat is bevonjuk a jövőben. E célból folyamatosan speciális felkészítő tréningeket szervezünk a részükre.

Az ÓE erős kommunikációs és toborzótevékenységet folytat a leendő magyar hallgatók irányába, a nemzetközi toborzás azonban ennél eddig szerényebb keretek között folyt. Ez magyarázható egyrészt a magasabb költségekkel, másrészt pedig a speciális nemzetközi felsőoktatási toborzási ismeretekkel rendelkező szakember(ek) hiányával. A nemzetközi hallgatótoborzás az esetek többségében másfajta megközelítést igényel, mint a hazai célközönség. Mivel távoli elérésű érdeklődőkről van szó, a honlap, a közösségi média kifejezetten előtérbe kerül. De ma már online interjúk ugyanúgy a mindennapok eszközeihez tartoznak, mint korábbiakban a vásári személyes beszélgetések. Tekintettel kell lenni az interkulturális különbségekre is, a befogadókhoz kell közelíteni az elkészült termékeket. Az új honlap magyar nyelvű változata augusztusban indul, ehhez szorosan kapcsolódva – ugyan némi késéssel –

előkészítés alatt van az angol nyelvű változat is, melynek azonos dizájn mellett eltérő menüstruktúrája lesz, alkalmazkodva a nemzetközi közönség által igényelt információkhoz. A KMO és a karok számos filmet készítenek, melyek a képzési programokat hirdetik, a kari rendezvényeket mutatják be (tésztafőző-verseny, robotikai bemutató, divatbemutató), vagy éppen a diákélet szépségeivel csábítják a leendő hallgatókat. Ezen filmek egy része jól használható a nemzetközi célközönség esetében is, sok esetben angol nyelvű felirattal megoldható a tartalmi kommunikáció. Minden egyes eszközt megvizsgálunk a tekintetben, hogy használható-e a nemzetközi hallgatótoborzásban, akár csekély módosítással is vagy kiegészítéssel. Az üzenetek esetében fontos szempont, hogy a fiatalokhoz a fiatalok nyelvén szóljanak, de az intézmény kialakult presztízsének fenntartása mellett.

Jelen pályázat kapcsán értékeltük a helyzetet és összeállítottuk a mellékletben található részletes cselekvési tervet, mely tartalmazza a célcsoportok azonosítását, a kommunikációs eszközöket és az elérendő célokat, kihívásokat és szükségleteket.

Tekintettel arra, hogy a licenc a 2022/2023-as tanévtől indul, lehetőségünk nyílik arra, hogy addig teljesítsük a korábbi pályázatban tett vállalásainkat (vásári részvételek, együttműködés előkészítése ügynökökkel), és ezzel további lépéseket tegyünk a három éves cselekvési terv megvalósításának megalapozására. Kihívásként jelentkezik, hogy az arculatváltás után a termékek egy jó részének átalakítása még folyamatban van, új, az online toborzáshoz kapcsolódó termékeket (pl. előre felvett webinar) kell készíteni. Legnagyobb kihívást azonban a humán erőforrás biztosítása jelenti, hiszen a megvalósításban jelenleg résztvevők nagy részének nem ez a fő tevékenysége, nem rendelkeznek szakismeretekkel, viszont elkötelezett munkatársak.

Az ÓE maximálisan kihasználta az eddig kínálgató lehetőségeket az intézmény és a programok népszerűsítésére. Az előző intézményi pályázatban erre vonatkozó vállalásokat tett, amelyek teljesítése jelenleg is folyamatban van.

Az ÓE bekapcsolódott a Tempus Közalapítvány kezdeményezéseibe, melynek keretében folyamatosan szolgáltatja az intézményt és a programokat ismertető adatokat, saját kiadványokat készített, illetve honlapjára a legfrissebb információkat igyekezett elhelyezni. Új dizájn kialakításával hamarosan várható az angol nyelvű honlap külsejének és tartalmának megújulása. Külső honlapokon profilokkal jelent meg (educations.com, studyportal.eu), melyek kialakítása még jelenleg is folyik. A Tempus Közalapítvány által támogatott különböző régiókba szervezett hallgatói és intézményi fókuszú vásárokon képviseltette magát. A mobilitási programokban részt vevő oktatóktól pedig elvárt, hogy a fogadó intézményben népszerűsítsék az intézményt és programjait, mely különösen az Erasmus KA107-es partnerek esetében bír nagyobb jelentőséggel.

Az elkövetkező években az ÓE továbbra is kapcsolódik a központilag vagy több egyetem összefogásával létrejövő kezdeményezésekhez (vásárok, külföldi irodák). De aktívan igyekszik új, csak az ÓE-hez kapcsolódó aktivitások megvalósítására is, mint például hirdetések, 3D tér kialakítása, rögzített webinarok. A toborzó tevékenység standard jellegének megerősítésével kívánjuk elérni, hogy a jelenlegi kor kihívásainak és a toborzásra kijelölt régióknak, valamint a célcsoportoknak megfelelő kommunikációs eszközöket alkalmazzunk.

Az új, proaktív kommunikációs kampány időzítését tekintve az egymásra épülő hatások figyelembe vételével két nagy szakaszra épül. Ezek egymást követő, egymást erősítő és kiegészítő hatásai szolgálják a kommunikációs stratégia fenntarthatóságát. A kialakított stratégiával összhangban a megvalósításhoz szükséges erőforrásokat a benyújtott éves tervek alapján részben a különböző mobilitási programokhoz kapott ún. szervezési költségekből fedezzük, illetve az SH bevételből további kiegészítő keretet is biztosít rá az egyetem, melynek alapja a jelzett igények alapján jóváhagyott éves munkaterv. Az éves tervek elkészítéséhez az ÓE felméréseket készít a hallgatók körében, melynek során vizsgálja a hallgatók elégedettségét is a szolgáltatások vonatkozásában.

Ütemezés:

2021-22-ben reputációnövelő és imázsépítő aktivitásokat tervezünk az egyes területeken korábban már megvalósított tevékenységek folytatásával, valamint a megszerzett tapasztalatok (pl. vásárokon) felhasználásával. A tervezett aktivitások lényege az ÓE ernyőmárka felépítése (ismertség növelése, a pozitív imázs erősítése, reputáció növelése); az intézményi horizontális és vertikális kommunikációs koordináció megszervezése; az ÓE szakmai, üzleti, kormányzati és társadalmi kapcsolatainak és elismertségének erősítése hazai és nemzetközi szinten egyaránt; a jelenlegi kommunikációs eszközök és aktivitások, beiskolázási akciók felülvizsgálata, további fejlesztése; a kommunikációs célcsoportok karakterizálása; érzelmi, emocionális kötődéskialakító, BTL fókuszú, interaktív, játékos beiskolázási kampány szervezése, tervezetten negyed éves időzítéssel; valamint a kommunikációs eszközök harmonizálása az elérendő eredmények optimalizálása érdekében.

A fenti célok eléréséhez a kommunikáció stílusát követő bevonáson, natív hirdetések alapuló, interaktív eszközöket alkalmazunk:

- közösségi média felületeken elhelyezett image filmek, image hirdetések, image videók, hallgatók bevonásával készülő, az egyetem idegennyelvű képzéseit és az egyetemi hallgatói életet népszerűsítő videók, kisfilmek forgatása, a közösségépítő jelleg okán flashmobok megvalósítása, webinárok rögzítése, online nyílt napok szervezése;
- natív hirdetések, PR cikkek, PR interjúk készítése: a nemzetközi projektek és pro bono iroda, illetve a mentor központ (lásd lentebb) által elért eredmények, megvalósított rendezvények szolgáltatóknak a legfőbb tartalmi alapját a beiskolázási kampány natív hirdetéseinek;
- nemzetközi diákok bevonásával rendezvények, szakmai események szervezése a közösségépítő jelleg okán a kultúrák egymáshoz való közelebb hozása céljából;
- nemzetközi oktatási kiállításokon, vásárokon való részvétel: az idegennyelvű képzéseink népszerűsítése, szakmai képviselő biztosítása a rendezvényeken; az intézményi és a hallgatói fókuszú vásárok prioritizálása és ütemezése.

2022-2025 között pedig a kommunikáció hosszú távú fenntarthatóságát szolgáló aktivitások kerülnek előtérbe, melyhez az alább felsorolt eszközök használatát tervezzük. Egyes eszközök kialakítása és alkalmazása más cselekvési terveknek is a részét képezheti, például a Nemzetközi Ambassador program kapcsolódik az alumni hálózat kialakításához is. A hallgatói szolgáltatások és rendezvények a szolgáltatásoknál kerülnek részletesebb kifejtésre. Jelentőségük a szájreklámnál mutatkozik meg, hiszen csak az elégedett hallgató fogja népszerűsíteni az egyetemet. A pozitív reklám pedig a szolgáltatásokkal való elégedettség esetén valósul meg, tehát azokat folyamatosan fejleszteni kell. Ezeket az elemeket egymásra építve, kölcsönösen használva és együttműködve alakítjuk majd ki az egyetemen. Az alábbi eszközök kialakítása folyamatosan történik, egyes esetekben már vannak kezdeményezések, például a mentorálás vagy a hallgatói rendezvények vonatkozásában. Ezekben az esetekben a további fejlesztés a cél, illetve minőségi eredmények létrehozása, amelyeket sikeresen lehet felhasználni kommunikációs és marketing célokra. Terveink szerint valamennyi eszköz 2025-re már működni fog.

Nemzetközi projektek és pro bono iroda

A külföldi diákok beilleszkedésének támogatása olyan szocio-kulturális rendezvények, projektek szervezése révén, mely kiváló lehetőséget teremt az itt tanuló, különböző kulturális háttérrel rendelkező diákoknak arra, hogy egymást jobban megismerjék, elfogadják, igazi csapatszellem alakuljon ki közöttük.

A hallgatók szociális érzékenységét és társadalmi felelősségvállalását erősítő programok, rendezvények szervezése, projektek megvalósítása, mely középpontjában az összefogás áll: a nálunk tanuló külföldi és külhoni hallgatók hazai társadalmi ügyek és csoportok mellé állva segítik pro bono a rászoruló társadalmi csoportokat, szervezeteket, ügyeket.

Nemzetközi Ambassador program

A külföldi és külhoni diákok körében (potenciális célcsoport) leghitelesebbek a nálunk tanuló vagy végzett, már empirikus tapasztalatot szerzett, kiválasztott véleményvezérek (ambassadorok) lehetnek. Az ambassadorok olyan hallgatók, akik kiemelt oktatási, kutatási és/vagy közéleti tevékenységük révén a kar jó hírnevét viszik a külföldi, külhoni középiskolákba, a leendő célcsoportjaink körébe. Fontos cél az ambassadorok esetében az erős érzelmi kötődés, lojalitás kialakítása az egyetem iránt, és ezzel lesz a rendszer kommunikációs szempontból fenntartható és öngerjesztő. A kommunikáció fő eleme az emocionális kötődéskialakító, személyes hangvételi stílus, melyet az ambassadorok kiválóan tudnak majd biztosítani. A sikeres kommunikációhoz fontos kulcsszó a bevonás: a hallgatókra épülő, a velük való együttműködésen és együttgondolkodáson alapuló kommunikáció. Egy jól működő hálózat kialakítását a cselekvési terv időszakának végére tervezzük. Első lépésként a végzős hallgatókkal kezdjük az együttműködés kialakítását, melyet az alumni programhoz kapcsolunk. A hálózatot évről évre folyamatosan bővítjük, melynek során először a stratégiában meghatározott irányokba nyitunk. Következő nagy lépés lesz, amikor már a kezdetektől a kötődés kialakítására helyezzük a hangsúlyt, és ezt a képzés teljes ideje alatt folytatjuk. Egyre több tevékenységbe vonjuk be a hallgatókat (pl. online tájékoztatók, webinárok), és ehhez motivációs rendszert is párosítunk (például az egyetem népszerűsítésére kiírt prezi- vagy fotópályázat, stb.).

Nemzetközi mentor központ

Kiemelt célja az egyéni szabott tutori tevékenység biztosítása, melynek során a nálunk tanuló külföldi és külhoni hallgatókat azok egyéni képessége, kompetenciája, érdeklődése és motiváltsága alapján segítjük és mentoráljuk az egyéni célok megvalósításában. Ezen a területen vannak már kezdeményezések, amelyet intézményesíteni kívánunk megfelelő motivációs rendszer kialakításával mind a hallgatók, mind az oktatók vonatkozásában. Ilyen lehet a hallgatók támogatása TDK dolgozatok megírásában, felkészítésük kutatási projekteken vagy konferenciákon való részvételre, multikulturális kutatócsoportok létrehozása, nemzetközi kutatói és oktatói hálózat bővítése, az egyetem kutatásainak nemzetköziesítése. A mentor központ úgy kapcsolódik a kommunikációs és beiskolázási kampányhoz, hogy a mentor központban dolgozó mentor tanárok és diákok közreműködésével elért eredmények szolgáltatják az alapot a kar népszerűsítő PR megjelenésekhez, natív hirdetésekhez: PR interjúk, press releasek, melyek egyszerre szolgálják a szakmai célcsoport (vállalatok képviselői) és a B2C célcsoport hatékony elérését.

Nemzetközi karrier iroda és coach központ

A nálunk tanuló külföldi és külhoni hallgatók kompetenciafejlesztése, a sikeres karrierhez szükséges képességek, készségek fejlesztése mentori segítséggel. Cél a külföldi hallgatók közül a legtehetségesebbek és motiváltak itt tartása, beilleszkedésének segítése és a magyar gazdaság színesítése multikulturális vállalatok, vállalkozások körének bővítése.

A külhoni magyar hallgatóknak segíteni abban, hogy a küldő országban (diaszpóra) is megtalálja a megfelelő karrier lehetőségét, ne vándoroljon el, hanem a tudástranszfer segítségével támogassa a kint élő magyarság fejlődését (gazdasági és kulturális aspektusból egyaránt).

A doktori programokra az alap- és mesterszakokkal párhuzamosan is történik a toborzás.

Ugyanakkor tapasztalataink szerint a doktori programok iránt érdeklődők általában nem a vásárokon jelennek meg, hanem egyrészt tématerületek, másrészt ösztöndíjlehetőségek után kutatnak a honlapokon és keresőprogramokban.

Az érdeklődők számára fontos az egyetem hírneve, valamint a meghirdetett kutatási témák, amelyeknél a modernség és az aktualitás a legvonzóbb tényező. Az oktatók publikációi, idézettségük ugyancsak vonzerőt jelent a számukra. Tapasztalataink szerint a külföldi partner intézményekkel ápoltság erős szakmai kapcsolatok is eredményezhetik a doktori programjaink iránti érdeklődést. Ebből következik, hogy a programok láthatóságát tervezzük erősíteni. Legfontosabb feladatként ezen a

területen az informatív és modern honlapok létrehozását kell megjelölni, és az új dizájn használatával egyidejűleg megtörténik a tartalmak felülvizsgálata is. A fokozatot szerzett hallgatókat erőteljesebben bevonjuk a toborzási tevékenységbe az alumni kialakítása során. A hallgatói véleményeket a program honlapján közzé tesszük, illetve a végzés után felkérjük őket, hogy legyenek a nagyköveteink. Az ipar 4.0-hoz kapcsolódó tématerületek erőteljesebb bekapcsolása és a jól megválasztott kutatási témákra épülő vállalati kapcsolatok megléte is a jelentkezők számának növekedését válthatja ki. A külföldi partner intézmények felé is erősebb kommunikációt kívánunk kifejtetni kölcsönösségi alapon, hogy „nagyköveként” ők is támogassák az ÓE doktori programjai iránt érdeklődőket.

A DFP program esetében az SH program országaitól teljesen eltérő régiókat célzunk meg.

Ezen célcsoport elérése sem egyszerű, mivel a magyar kötődésű külföldi szervezetekkel eddig nem volt kialakult kapcsolata az egyetemnek. Jelenleg keressük azokat a lehetőségeket, hogy milyen formában juttathatjuk el az egyetemi információkat ezen csoportokhoz. A magyar nagykövetségek által kínált lehetőségeket mindig igénybe vesszük, az egyetemi kiadványokat hozzájuk eljuttatjuk. Az ÓE az érintett régiókban több, magyar gyökerekkel vagy kapcsolatokkal rendelkező neves oktatóval és kutatóval tart fenn kapcsolatot, akiket „nagyköveként” szeretne felkérni a promócióra. A DFP program keretében olyan hallgatókra számítunk, akik keresik a magyar gyökereiket, vagy éppen szeretnék ápolni az óhazában élő közeli és távoli rokonaikkal a kapcsolataikat. A felkínált lehetőségek közül a honlap és a közösségi média, ahol közvetlen kapcsolatba tudunk velük lépni, és megismertetni velük azokat a lehetőségeket, ami miatt érdemes az ÓE-t választani. Külön menüpontot tervezünk a számukra. Tanulhatnak magyarul, vagy éppen fejleszthetik a magyar nyelvtudásukat, néptánc órákon vehetnek részt, bekapcsolódhatnak az ÓE kulturális és egyéb programjaiba. Tanulmányaik alatt pedig felkészítjük őket, hogyan tudják népszerűsíteni egyetemünket és a programot, ha visszatérnek a hazájukba. A program keretében érkező első csoporttal kiemelten kívánunk foglalkozni, hogy megismerjük igényeiket, és erre építve alakítsuk ki a további stratégiát és a konkrét aktivitásokat. A Tempus Közalapítvány által indított kezdeményezésekbe továbbra is aktívan be fogunk kapcsolódni.

Indikátorok

Indikátor neve	Jelenlegi érték	Cél érték
Nemzetközi hallgatói toborzási stratégia	0	1
Elkülönített marketing és promóciós költségvetés	0	1
Hallgatói fókuszú vásárok fizikai utazással (alkalom/év)	3	5
Hallgatói fókuszú online vásárok (alkalom/év)	2	8
Nem-oktatói utazások (fő/év)	3	8
Megjelenés hallgatótoborzó honlapokon	2	5
Fizetős hallgatók számának növekedése (%)	15	25

A nemzetközi hallgatók integrációját támogató szolgáltatások rendszerének bemutatása

A nemzetközi hallgatók számának növekedésével az Óbudai Egyetem (ÓE) új kihívásokkal találkozott, melynek során a program menedzselése mellett egyre több figyelmet kellett fordítani a szolgáltatások megfelelő színvonalú biztosítására, illetve fejlesztésére is.

A jövőbeni hallgatói létszám alakulására egyértelműen hatással van a szolgáltatások mennyisége és minősége is, mivel a hallgatói vélemények jelentősen befolyásolhatják a jövőbeni érdeklődők intézményválasztását. A nemzetközi hallgatók részére egyrészt speciális szolgáltatásokat kell biztosítani (vízum, egészségbiztosítás, welcome week, meet-and-greet szolgáltatás, mentorok), másrészt hozzáférhetővé kell tenni a számukra releváns magyar hallgatók által igénybe vehető szolgáltatásokat is, mely sok esetben a nyelvi hozzáférhetőségen múlik csak. Az ÓE nemzetközi hallgatói a számukra biztosított speciális szolgáltatásokon kívül már számos egyéb szolgáltatást is igénybe vehetnek, de a lista még bővíthető.

A hallgatói életút különböző szakaszaiban különböző szolgáltatások biztosítására van szükség. A toborzási időszakban az információk minél szélesebb körű biztosítása a hallgatókat érdeklő programokról, feltételekről és egyéb szolgáltatásokról a számukra elérhető csatornákon (internet, facebook, skype, telefon) keresztül jelenleg is biztosított, de a minőségéről kevés a visszajelzésünk, így ezt a jövőben fel kell mérni, és ennek alapján a szükséges változtatásokat elvégezni az egyetem külső megjelenéséhez kapcsolódó céloknak és feladatoknak megfelelően. A hallgatók megérkezésekor és beiratkozásakor a NOI munkatársai és a kari felelősök igyekeznek az adminisztrációban segíteni a hallgatókat (welcome week: központi és kari programok). Az SH mentorok és az ESN is bekapcsolódik a hallgatók integrációját támogató tevékenységekbe, de ezen a területen még komolyabb fejlesztések szükségesek, amelynek során a meet-and-greet és a feel-at-home biztosítása a cél. A tanulmányi időszak alatt pedig további olyan szolgáltatások szükségesek (tanulmányi támogatás és tanórán kívüli rendezvények), amelyek támogatják a hallgatót abban, hogy ne hagyja abba a tanulmányokat, és vonzó legyen számára az egyetemi lét. Az ÓE ezzel kapcsolatban jelenleg is megvalósít ilyen tevékenységeket, amelyek további fejlesztésére már vannak konkrét elképzelések (lásd a mellékelt tervezetet erre vonatkozóan). Jelenleg az életút utolsó szakasza (alumni és nagyköveti program) még kialakításra vár. Itt komoly építő és szervező tevékenységet kell folytatni a következő években, melyre a programok működtetésének, valamint a toborzó tevékenység leírásánál tértünk ki.

A NOI tevékenysége a tanulmányi ügyeket kivéve szinte valamennyi szolgáltatási területhez kapcsolódik. Saját szolgáltatásain (információ, program menedzselése, konkrét hallgatói panaszok kezelése, tanácsadás) kívül arra törekszik, hogy az egyetemen biztosított egyéb szolgáltatások elérhetőek legyenek a nemzetközi hallgatóknak is (tájékoztatás, fordítás, szolgáltató egységeknél kezdeményezések indítása, koordináció). A szolgáltatások biztosításakor a NOI nagy mértékben számít a hallgatói szervezetekre, illetve a magyar és a felsőéves külföldi ösztöndíjas hallgatókra is.

A hallgatók tanulmányi ügyeiket a releváns **kari tanulmányi irodában** intézhetik, ahol angol nyelvtudással rendelkező ügyintézőhöz fordulhatnak, de megkereshetik a kari koordinátorokat, patronáló tanárokat és a NOI munkatársait is. Jelenleg folyamatban van a nemzetközi hallgatók számára releváns Neptun kérvények lefordítása, elkezdődött a szabályzatok fordítása is, az utasítások pedig már minden esetben automatikusan két nyelven kerülnek kiküldésre. Egy **Központi Tanulmányi Osztály** (KTO) kialakítása vette kezdetét az egyetemen. Létrehozása lehetőséget biztosít majd arra, hogy a nemzetközi hallgatók ügyeinek intézése azonos színvonalon történjen valamennyi szak vonatkozásában. Ez indokolja egy angol nyelvű tanulmányi honlap létrehozását is. A KTO, a NOI, valamint a **Hallgatói Szolgáltatások Osztálya** (HSZO) által működtetett **Hallgatói Közösségi Központ**

egymáshoz közeli elhelyezése egyrészt több lehetőséget biztosít ezen egységek szorosabb együttműködésére, másrészt a hallgatók számára is előnyös, mert egy irodában (front office) intézhetik majd a tanulmányi és az egyéb ügyeiket, ráadásul lehetőség nyílik arra is, hogy a nemzetközi és a magyar hallgatók itt is "találkozhassanak".

A **tanulmányi felzárkóztatást** eddig az oktató kollégák biztosították egyénekenként, szükség szerint, de tervezzük olyan kollégiumi tanulócsoportok létrehozását, amelyben a doktorandusz hallgatók biztosítanak heti egy alkalommal felzárkóztató órákat. A magyar mint idegen nyelv oktatása keretében pedig folyamatosan biztosított a korrepetálási, illetve záró dolgozatra felkészülési órakeret. Az ezen felül jelentkező szükségletek felmérésébe bevonjuk a kari koordinátorokat, illetve a patronáló tanárokat is.

Az **egyetemi könyvtár** (OEEK) információ-keresési, adatbázis- és könyvtárhasználati tréningeket biztosít a külföldi hallgatóknak. A hallgatók körének bővítéséhez szemeszterenként két tréning szervezése szükséges. Jelenleg 3 angol nyelvű könyvtári Moodle anyag áll rendelkezésre, amelyek tartalmának megújítása és aktualizálása meghatározott időnként időszerűvé válik. Az aktuálisan hozzáférhető tudományos adatbázisok használatáról az OEEK jelenleg alkalmi jelleggel tart video tutorialt, illetve szervez webinar. Ezeket mindenképpen bővíteni kívánjuk, legalább 5 video tutorial elkészítésével, és félévente legalább 2 angol nyelvű webinar szervezésével. A könyvtár jelenlegi angol nyelvű oldala nem ad kellő információt a hallgatóknak, ezért ezt az egyetemi központi angol nyelvű oldalhoz kapcsolódva sürgősen pótolnunk kell.

A Hallgatói Szolgáltatási Osztály számos szolgáltatást biztosít az ÓE hallgatóinak, melyek többsége jelenleg csak magyarul érhető el. A rendszeresen közzétett információkat, figyelemfelhívó posztokat a közösségi médiában a NOI fordítói kapacitásának bevonásával kívánjuk elérhetővé tenni a külföldi hallgatók számára a jövőben.

A HSO egyéni tanácsadás keretében mentálhigiénés foglalkozásokat biztosít a külföldi hallgatóknak is. A jövőben tervezzük, hogy a magyar hallgatók részére hozzáférhető csoportos tréningeket (stresszkezelés, karrier tanácsadás, önismeret) kibővítjük, és angol nyelven havi 1-2 alkalommal ilyen lehetőséget biztosítunk a nemzetközi hallgatók számára is.

Az ösztöndíjas programokban érkező nemzetközi hallgatók a magyar hallgatókhoz hasonlóan jogosultak TAJ kártyára, és az ehhez kapcsolódó egészségügyi ellátásra. A mentorok, a HSO és a NOI munkatársai rendszeresen tájékoztatják őket arról, melyik háziorvoshoz tartoznak, milyen elérhetőségeken keresztül tudnak segítséget kérni sürgős esetben, illetve kihez és hogyan fordulhatnak konkrét problémáikkal. Ezen felül az ösztöndíjas programokban érkező külföldi hallgatók számára ún. kiegészítő biztosítást is kötünk, amelynek keretében a szerződésben megfogalmazott esetekben magán egészségügyi ellátást is igénybe tudnak venni. A szerződés aláírásakor a NOI munkatársai tájékoztatják a hallgatókat arról, hol találják meg a szükséges információkat, és szükség esetén segítenek is a hallgatóknak az ellátás igénybevételénél (pl. magyar nyelvű regisztrációs oldal használata). A programokon kívül érkező hallgatókat pedig információval segítik a NOI munkatársai.

Jelenleg nincs intézményesített szociális támogatási rendszerünk a külföldi hallgatók számára, de a rendkívüli helyzetbe került hallgatóknak minden esetben próbálunk segítséget nyújtani. Ilyen például, amikor ad hoc jelleggel pénzügyi támogatást, vagy egyéb természetbeni juttatást (pl. az ebéd fizetése a menzán) nyújtunk a hallgatóknak, ha előre nem látható nehézséggel, problémával találja magát szembe (pl. lopás vagy baleset). Veszélyhelyzeti időszakban a NOI munkatársai folyamatos ügyeletet tartanak, a kollégiumokban folyamatosan biztosított a 24 órás rendelkezésre állás.

A lakhatást az egyetem jelenleg egyrészt kollégiumi férőhelyek bérlésével támogatja. A bérleti díj magasabb, mint az SH programban előírányzott összeg, így azt az egyetem fizeti a hallgató helyett. Továbbá a hallgató esetleges évközi kiköltözésekor a bérelt időszakból hátramaradó hónapokra szóló támogatást sem tartja vissza. A kollégiumi helyek szűkössége miatt elkezdünk egy olyan speciális, ún. housing szolgáltatást is felépíteni a HSZO munkatársaival közösen, amely más, megbízható és ellenőrzött szolgáltatókkal tudja összekapcsolni a lakhatást kereső hallgatókat.

Az egyetemünk részt vesz a HÖÖK SH mentorálási rendszerében, így a hallgatók most is, és a jövőben is választhatnak maguknak mentort az érkezésükkor, de a tanulmányaik ideje alatt is bármikor kérhetnek segítséget a mentoroktól (pl. karanténba került koronavírusos hallgató ellátásának megszervezése).

Az Óbudai Egyetemen több szervezeti egység is bekapcsolódik a külföldi hallgatók támogatásába és integrációjának segítésébe.

Az ösztöndíjprogramok menedzselése oktatási szempontból az oktatási rektorhelyetteshez tartozik, míg stratégiai kérdésekben a rektor dönt. A NOI az oktatási rektorhelyettes irányítása alatt dolgozik 9 fővel. Az SH, Diaszpóra és ÖKF programok esetében két hallgatói koordinátor intézi az ügyeket, a programkoordinátor koordinálja a tevékenységeket, és szervezeti egység szinten pedig a NOI igazgatója, intézményi koordinátora menedzseli a programokat. A Szolgáltatási Igazgatóság biztosít további támogató tevékenységeket, a szolgáltatási igazgatóhoz tartozik a könyvtár, a HSZO, valamint a Kollégium. A nemzetközi hallgatók integrációját ezen felül a hallgatói mentorok segítik központi szinten, illetve az EHÖK-ben is elkezdődtek az egyeztetések a nemzetközi hallgatók érdekképviselőinek támogatására, egy önálló hallgatói képviselő megválasztására.

Kari szinten a diplomát adó képzésre érkező külföldi hallgatókkal kapcsolatos elsősorban tanulmányi tevékenységeket az oktatási dékánhelyettes, míg a csereprogramok keretében érkező hallgatókkal kapcsolatos feladatokat a tudományos dékánhelyettes irányítja, az operatív munkát pedig a kari koordinátorok és a dedikált tanulmányi ügyintézők látják el. Az integrációban kari szinten közreműködnek a patronáló tanárok, illetve tagkollégiumi szinten a nevelőtanárok, és a kollégiumi HÖK képviselője.

Az egyetem számára nagyon fontos, hogy az egyes szolgáltató egységekben megfelelő nyelvtudással és szakmai ismeretekkel rendelkező kollégák foglalkozzanak a nemzetközi hallgatókkal. Ezek a feltételek már minden karon és a központi egységekben is adottak, de további egyéni képzéseket tervezünk, melyre egyrészt a fluktuáció, másrészt az új ismeretek, technológiák miatt van szükség. Az előző időszak vállalásainak keretében már a 2020/2021-es tanév kezdetekor összeállítottunk egy interkulturális és a multikulturális együttműködéshez kapcsolódó tréningorozatot, amely kifejezetten a nemzetközi hallgatókkal foglalkozó kollégáknak szólt. Sajnos a járványhelyzet miatt a képzéseket el kellett halasztanunk, mivel ezek online megtartása nem érte volna el az eredetileg tervezett célt, vagyis olyan személyes skillek kialakítását, mint a személyes kontaktus, szituációs helyzetek megoldása, stb. Ezeket a képzéseket, tréningeket rendszeresíteni kívánjuk a jövőben, illetve a felmerülő igényeknek megfelelően tovább bővíteni a kínálatot és a témákat. Az adminisztratív munkatársaknak pedig folyamatosan biztosítunk angol nyelvi kurzusokat az egyetem szervezésében. Természetesen lehetőség lesz olyan külső vagy nemzetközi képzések és tréningek igénybevételére is, amelyeket vagy az Erasmus program vagy az SH bevétel terhére tudunk finanszírozni. Elfoglalt kollégák esetében támogatjuk a virtuális mobilitás megvalósítását is.

Az ÓE több fővárosi és egy vidéki campuson folytat idegen nyelvű oktatást, így a nemzetköziesítés is eltérő színvonalú, amely nem feltétlenül jelent negatívumot.

Minden érintett campuson vannak olyan vezetők és ügyintézők, akik foglalkoznak a nemzetközi hallgatókkal. Az angol nyelvű programok nyitottak a magyar hallgatók számára is, így lehetőség van arra, hogy együtt tanuljanak társaikkal, vagy közös szakmai projekteket valósítsanak meg. Ugyanakkor ezen a téren még hiányosságok tapasztalhatók. A nemzetközi hallgatók egy zárt csoportot alkotnak helyzetükből, igényeikből adódóan, a kulturális különbségeket nem is említve. A magyar hallgatók pedig egyéb itthoni elkötelezettségeik miatt kevesebb időt tudnak fordítani ilyen kapcsolatok kialakítására, vagy egyszerűen nem érzik ennek igényét. A szolgáltatások és a rendezvények bővítésével kívánunk továbblépni ezen a területen.

A HSZO szervezésében havi rendszerességgel vannak múzeumlátogatások, egyes esetekben helytörténeti sétával egybekötve. A külföldi hallgatók bevonásának érdekében a múzeumlátogatásokat, városnéző sétákat angol nyelven is meghirdetjük az SH kommunikációs csatornákon, angol nyelvű kísérő, illetve angol nyelvű idegenvezetés biztosításával. A NOI jegyeket biztosított angol nyelvű színházi előadásokra, illetve az egyetem meglévő vállalati kapcsolatrendszerén keresztül több alkalommal szakmai látogatásokat szervezett különböző cégeknél. A COVID járvány alatt egyéni tanári kezdeményezések keretében on-line városnéző sétákat tartottunk. Ugyanakkor a kialakult helyzet felhívta arra is a figyelmet, hogy a hallgatók számára ilyenkor is kell programokat biztosítani, mert a családjaiktól távol fokozottan érzékelték az egyedüllétet, és programok hiányában unalmas lett számukra az itt-tartózkodás. A rendezvények és egyéb programok szervezésekor készülünk arra is, hogy egy esetleges „zárás” esetén online rendezvény megvalósítható-e, vagy egy teljesen más programot tartunk készenlétben.

Az egyetemen rendszeresen vannak olyan rendezvények, amelyek a külföldi hallgatók részvételével egy-egy kultúrkört, nemzeti hagyományt mutatnak be: kulturális napok, gasztro estek. Az egyetemünkön nagy hagyománya van az ÓE napoknak, ahol különböző csapatok indulnak főzőversenyen (hallgató, tanári, munkatársi közösségek). A járványhelyzet függvényében az ilyen jellegű rendezvényeket továbbra is napirenden tartjuk, illetve egyéb lehetőségeket keresünk elmaradásuk esetén. Az egyetemi szervezési háttér és forrás biztosításával ezeket rendszeressé kívánjuk tenni, ehhez a hallgatói mentorok és a NOI együttműködésében féléves programtervek készülnek és kerülnek meghirdetésre. A mentorok szervezésében a külföldi hallgatók különböző egyetemen kívüli programokon is részt vehetnek.

Az egyetemi campusokon a hallgatók részére biztosított a rendszeres sportolási lehetőség. A szervezett foglalkozásokat, valamint a néptánc kurzusokat angolul is beszélő kollégák tartják, így a külföldi hallgatók is élhetnek ezekkel a lehetőségekkel.

Az egyetemi épületekben a tájékozódást segítő feliratok vonatkozásában még nem teljesen valósul meg a kétnyelvűség (magyar - angol), amelyen változtatni szeretnénk, és ebbe egy projektfeladat keretében a magyarul tanuló SH hallgatókat is szeretnénk bevonni.

Az ÓE folyamatosan igyekszik angol nyelven is elérhetővé tenni minden fontos információt a tanulmányoktól kezdődően az egyetemi élet megannyi aspektusán át a tanórán kívüli programokig bezárólag.

A magyar nyelvű honlap kialakítása után az angol nyelvű honlap tartalmi megújítása várható, ezen felül a nemzetköziesítésben érintett szervezeti egységek vezetői és munkatársai igyekeznek az aktuális információkat angol nyelven is közzétenni. A közösségi médiában is folyamatosan igyekszünk olyan idegen nyelvű posztokat megosztani, amelyek érdekesek lehetnek a külföldi hallgatók számára. A következő években ezt a tendenciát igyekszünk rendszeressé és szervezetté tenni, hogy minél több információhoz jussanak hozzá időben a hallgatók.

Jelenleg a TDK-n viszonylag kevés nemzetközi hallgató vesz részt annak ellenére, hogy az információ elérhető angol nyelven is. Ezen a téren aktivizálni és motiválni kell az oktatókat, mivel az eddigi támogatásuk és a felkészítésben való segítségük ad hoc jellegű volt. A következő időszakban a TDK-n részt vevő hallgatói létszám emelését a patronáló tanári rendszer megerősítésével, az angol nyelvű képzéseink témáihoz kapcsolódó tématerületek bevonásával, valamint a vegyes tanulócsoportok intenzívebb közreműködésével kívánjuk elérni.

A nemzetközi hallgatók jelenlegi érdekképviseleti és döntéselőkészítési folyamatokba való bevonása érdekében az EHÖK Stipendium Hungaricum Érdekvédelmi felelős pályázatot ír ki, tekintettel arra, hogy a külföldi hallgatók többsége ezzel az ösztöndíjjal érkezik. Az érdekvédelmi felelős azonban minden nemzetközi hallgató képviselőjére jogosult lesz. A felelőst a külföldi hallgatók választják meg szavazással. Az egyetemi életen kívül pedig a magyar kollégiumi jogviszonyhoz hasonlóan érdekvédelmi képviselő választását írjuk elő az SH mentorok mellé. Az érdekvédelmi képviselő a kollégiumban lakó SH hallgatók érdekeit, véleményét, fejlesztési terveit fogja össze, és képviseli a kollégium vezetése felé.

A magyar mint idegen nyelv és kultúra (MIDK) oktatásának már hosszú évekre visszanyúló hagyománya van az egyetemen, hiszen az Erasmus hallgatók is kezdettől fogva igényelték ezt a lehetőséget.

Szabadon választható kurzusként évek óta nagy népszerűségnek örvend a hallgatók körében, mert a hallgatók motiváltak abban, hogy alap kommunikációs szinten elsajátítsák a magyar nyelvet, megkönnyítve így a mindennapi ügyeik intézését. Minden érdeklődőnek tudunk eddig helyet biztosítani a kurzusokon, amelyek mára már három féléves kurzussá nőttek ki magukat. A beérkező igények alapján tervezzük a jövőben egy negyedik féléves kurzus indítását is. Ez utóbbiakba kapcsolódhatnak majd be azon ösztöndíjas hallgatók is, aki befejezték a kötelező MIDK oktatást.

A kötelező MIDK kurzust minden érintett hallgatónak biztosítjuk. Mivel több karról is kerülhetnek egy csoportba hallgatók, és elég nehézkes minden időpontot leegyeztetni, az egyetemi óratervezéskor elsőbbséget élvez ezen kurzus időpontjának meghatározása. Az első "kötelező MID"-es csoportban mindenki sikeresen végezte el a kurzust, és alapvetően pozitív hozzáállásról számoltak be az oktatók. Bár a hallgatók magyar anyanyelvi környezetben élnek, mégis kevés a lehetőségük a nyelv gyakorlására. Erre tandem párokat szeretnénk létrehozni önkéntes alapon "Let's do it together" elnevezéssel. A hallgatók maguk döntenek el, hogy a javasolt "közös" tevékenységek közül választanak, vagy maguk keresnek számukra megfelelőt. Ehhez megfelelő ellenőrző és motivációs rendszer kialakítását tervezzük. Magyar tematikus előadások (irodalom, film, kultúra, művészet, történelem, természetvédelem, stb.) keretében erősebb kötődés lenne kialakítható országunk és az egyetem iránt.

A Diaszpóra programban érkező hallgatókat - az alacsony számukra való tekintettel - egyénileg kezeljük a nyelvtudásszintjüktől függően. Bekapcsolódhatnak a futó programokba is, de ha a nyelvvizsga megszerzéséhez további felkészítés szükséges, akkor azokat egyénileg fogja kezelni az intézmény, melynek során az egyéni szükségleteknek megfelelően biztosítunk további, akár intézményen kívüli lehetőségeket is.

Az egyetemen a nemzetköziesítéshez kapcsolódó szolgáltatások megvalósítására létrejöttek a megfelelő szervezeti egységek, ahol a kijelölt koordinátorok és ügyintézők a vezetés instrukciói alapján látják el a feladatukat, illetve egyes szervezeti egységek esetében idegen nyelven tudó munkatárs alkalmazását követően a szolgáltatás célcsoportjának bővülése valósult meg a külföldi hallgatók bevonása révén.

A hallgatók, az oktatók és az adminisztratív munkatársak bevonása a folyamatokba egyrészt a kölcsönös információáramlás, másrészt a konkrét tevékenységek (elvárások, feladatok) révén valósul meg. A kölcsönös információáramlás keretében az információk, a szabályok és követelmények azonnali továbbítása, míg visszafelé az elért eredmények közzététele a cél. Az oktatók bekapcsolódását konkrét feladatokkal, megbízásokkal, kérésekkel segítjük elő, vagy lehetőségeket ajánlunk fel, amelyhez motivációt is kapcsolunk (pl. karok részvétele nemzetközi vásárokon). Mivel az egyes karokon eltérő igények jelentkezhetnek e tekintetben, az egyetem pályázatot ír ki, amelyben ezek kielégítésére lehet forrást igényelni. A hallgatókat is komolyabb aktivitásra serkentjük új "projektek" indításával és az ezekhez rendelt motivációs rendszerrel. Az utóbbi évek tapasztalata, hogy motiváció nélkül nehéz mozgósítani a hallgatókat. Az oktatói véleményezéshez kapcsolódóan pl. már működik egy "token" rendszer, amelyben a zsetonok beváltásával a feladatot elvégző hallgatók különféle meghatározott kedvezményekhez juthatnak. Kérdőívekkel keressük meg őket, hogy jelezzék felénk a hiányosságokat és szükségleteiket. Ezen kívül az EHÖK egy e-mail címet működtet, amelyre szintén el lehet juttatni a javaslatokat. Az egyetemre történő belépéskor felhívjuk a figyelmüket arra, hogy a tanulmányaik mellett kapcsolódjanak be az érdekvédelmi és a mentori tevékenységekbe, így is elősegítve a megfelelő szolgáltatások kialakítását és fejlesztését.

A doktori képzés esetében a hallgatói szolgáltatások rendszere a fentiekben vázolt módon hozzáférhető. Esetükben kisebb létszámról van szó, ezért sokkal inkább jellemző, hogy a témavezetőikkel, a doktori iskolák vezetőivel, valamint az adminisztratív munkatársakkal szorosabban tartják a kapcsolatot, és így folyamatosan hozzájutnak az angol nyelvű aktuális információkhoz, tekintve hogy a nemzetközi tudományos élet is alapvetően angol nyelvű.

A DFP program vonatkozásában a fentiekben bemutatott helyzet érvényes a szolgáltatások esetében is. Ha magyarul már tud az illető, akkor nyilván több információhoz és gyorsabban hozzájut, mert nem kell megvárnia a hivatalos fordításokat. Ugyanakkor számukra egy összegző menüpontot készítünk, hogy segítsük az orientációjukat. Esetükben külön hangsúlyt fogunk arra fektetni, hogy a tanórán kívüli programokban való részvételre bátorítsuk őket, minél több információt szerezzenek az országról és a városról.

A fentiekben ismertetett szolgáltatások egy része jelenleg is elérhető, a tervezettek megvalósíthatók, az igényeknek megfelelően bármikor módosíthatók, bővíthetők.

Egyes esetekben azonban a megvalósítás ideje egyéb egyetemi folyamatoktól függ. Pl. az angol honlap csak a magyar oldal elkészülte után kerül sorra. A szolgáltatások fejlesztéséhez és megvalósításához szükséges források rendelkezésre fognak állni, hiszen azok egy része biztosított a magyar hallgatók számára is, és legjobb esetben csak a fordításról kell gondoskodni. A kimondottan külföldi hallgatók számára biztosított szolgáltatások (pl. kulturális rendezvények) esetében az uniós mobilitási programok és az SH bevételből elkülönített keret biztosít fedezetet.

A szabályzatok és egyéb szükséges dokumentumok lefordítására vonatkozóan már elkezdődött a megvalósítás, de a fordítási folyamat időigénye miatt a nemzetközi hallgatók mindig később jutnak hozzá egy-egy szabályzat vagy utasítás szövegéhez. Külső fordítók igénybe vételével igyekszünk a folyamatot gyorsítani, illetve áthidaló megoldásként rövid összefoglaló tájékoztatást teszünk közzé a várható tudnivalókról. A szabályzatok esetében egyébként is tervezzük a legfontosabb részekből egy közérthető kivonatot közzétenni.

A honlapok átdizájnolása és a tartalmak frissítése mindig időigényes feladat, jó lenne ezt is felgyorsítani. Bármilyen, a nemzetközi hallgatókat is érintő fejlesztéseket (pl. diplomadolgozat feltöltő rendszer) már eleve két nyelven megvalósítani.

A hallgatói szolgáltatásokban érintett egyetemi munkatársak angol nyelvtudásának folyamatos karbantartására továbbra is szükségesnek tartjuk az egyetem által biztosított angol nyelvi kurzusok szervezését egyetemi saját forrásból, és biztatjuk a kollégákat a részvételre.

Az információknak a hallgatókhoz való eljuttatásán túl olyan hallgatói ösztönzőrendszert szükséges bevezetnünk, amely érdekeltté teszi a hallgatókat a különböző tanulmányi versenyeken, érdekképviselőben, oktatói munka véleményezésében való részvételre.

Nagy kihívást jelent a magyar és a nemzetközi hallgatók közelítése, melyre ad hoc jelleggel születik egy-egy javaslat vagy projekt, de végleges megoldás nincs. A hallgatók igényelnék egy olyan nemzetközi klub létrehozását, amely összefogná a fent tervezett szolgáltatásokról szóló tájékoztatást, lehetőséget adna a hallgatóknak a találkozásra, programok megtartására. Bár a javaslat kedvező fogadtatásra talál az egyetemi vezetésben is, jelenleg az infrastruktúra szűkössége miatt a megvalósítása előre nem látható és nem tervezhető. Remélve a jövőbeni pozitív folyamatokat, ezt a "klubot" virtuálisan elindítjuk nem csak külföldi hallgatóknak, amely egy internetes menüpont alatt szolgáltatásokat és rendezvényeket tenné közzé a hallgatók számára.

Kísérleti jelleggel olyan projektek megvalósítását is el szeretnénk indítani, amelyek a társadalmunkat érintő általános kérdésekhez kapcsolódnak, pl. klímavédelem, vagy hátrányos helyzetűek támogatása, amelyben az állampolgárságra való tekintet nélkül lehetne közösen dolgozni, és ezzel szorosabb kapcsolatot, nagyobb kötődést kialakítani a hallgatók körében.

Indikátorok

Indikátor megnevezése	Kiinduló érték	Cél érték
Orientációs hét nemzetközi hallgatóknak (alkalom/év)	2	2
Orientációs hét hossza (nap/alkalom)	2	5
Orientációt szervező egységek száma	5	8
Orientáción résztvevők aránya/új hallgató (%)	40	60
Interkulturális tréning hallgatóknak (alkalom/félév)	0	2
Interkulturális tréning oktatóknak és adminnak (alkalom/félév)	1	1
Módszertani tréning oktatóknak	1	1
Nemzetközi pályázatok segítő iroda	1	1
Könyvtárhasználati tréning angol nyelven (alkalom/félév)	1	2
Video tutorial adatbázis használatához	1	5
Könyvtár - angol nyelvű honlap	0	1
Csoportos tréningek (stresszkezelés, karrier tanácsadás, önismeret) (alkalom/hó)	0	1
EHÖK érdekképviselő (fő)	0	1
Kollégium érdekképviselő	0	1
Kollégiumi portál angol nyelven	0	1

Intézményi kapcsolatok kialakítása és bővítése az ösztöndíjprogramokban részt vevő partnerországok intézményeivel

Az Óbudai Egyetem (ÓE) az európai felsőoktatási térséghez kapcsolódva tevékenyen és elkötelezetten részt vállal a tudásalapú társadalom és gazdaság létrehozásában. Az ÓE - a globális felsőoktatási piac aktív és elismert szereplőjeként - a tudás és az ismeretek magas szintű átadásával és az ehhez szükséges szakmai és interkulturális készségek fejlesztésével minőségi és versenyképes szolgáltatást nyújtó intézménnyé kíván válni, ezzel is hozzájárulva az európai felsőoktatás kiválóságának növeléséhez. Az Academic Scorecard módszerrel kidolgozott stratégiájában hangsúlyozottan szerepel a képzési kínálat hazai és nemzetközi versenyképességének javítása, valamint a kiemelt területeken a nemzetközi elismertség megszerzése.

Az Óbudai Egyetem Intézményfejlesztési Tervében megfogalmazott céloknak megfelelően a megkötött együttműködések és kezdeményezések az ÓE valamennyi polgára számára biztosítják a lehetőséget arra, hogy bekapcsolódjanak a világban zajló, az oktatáshoz és kutatáshoz kapcsolódó folyamatokba, külföldön tanuljanak, tanítsanak, kutassanak, közös projekteket valósítsanak meg. A nemzetközi tudományos életbe való bekapcsolódás révén az intézmény nemcsak hozzáférhet a tudás csatornáihoz, hanem olyan munkamegosztás részese is lehet, amellyel növelheti tekintélyét.

Mind az oktatás, mind a kutatás területén a hasonló hallgatói létszámú és fejlődési fokon álló egyetemekkel való együttműködések részesíti előnyben (közel 300 intézmény a világ 41 országában), melynek célja olyan fenntartható kapcsolatrendszer és együttműködés kialakítása a külföldi partnerekkel, amely még magasabb szintre emeli a tervezett közös tevékenységeket. A szerződések egy része szándéknyilatkozat (MoU), vagy együttműködési megállapodás (Cooperation agreement) formájában jött létre, a jelentősebb része viszont a mobilitási programokhoz kapcsolódó bilaterális szerződés. Mivel az igazán jól működő kapcsolatokba rengeteg energiát kell fektetni, az ÓE is arra törekszik, hogy intenzív és kölcsönösen hasznos együttműködések jöjjenek létre elsősorban a stratégiai partnerekkel.

A partner intézményekkel kialakított együttműködések sikere a hosszú ideje fennálló oktatási és kutatási kapcsolatokon alapul. Az Erasmus+ partneri hálózat az elmúlt 30 év alatt folyamatosan bővült, és egy része évtizedekre tekint vissza. Az utóbbi években azonban jelentősen bővültek az Európai Unió kívüli kapcsolatok is a nemzetközi kreditmobilitásnak köszönhetően, így Albánia, Argentína, Algéria, Brazília, Egyiptom, Ghána, Izrael, Kanada, Kazahsztán, Kenya, Kína, Korea, Koszovó, Malajzia, Montenegro, Orosz Föderáció, Szerbia, Tunézia, Uganda és Vietnám felsőoktatási intézményei kerültek fel a palettára.

Az eddig megvalósított mobilitások pénzügyi fedezetéül az Erasmus+ kreditmobilitási program szolgált. Mivel a források folyamatosága a pályázatok keretében nem biztosított, az SH programból elkülönített keret teszi lehetővé, hogy az együttműködések ne álljanak le, illetve újak induljanak. Az SH programból elsősorban olyan oktatók és adminisztratív munkatársak mobilitását kívánjuk megvalósítani, akik közvetlenül is érintettek az SH program megvalósításában, a programhoz kapcsolódó döntéshozatalban, részt vesznek a tananyag-fejlesztésben, az e-learning kialakításában, és a hallgatóknak nyújtott szolgáltatások megszervezésében. Ezekben a mobilitásokon keresztül az érintett munkatársak első kézből szerezhetnek tapasztalatot a partnerország felsőoktatási intézményeiről, az elvárásokról és a lehetőségekről. Mindez jelentős mértékben hozzájárulhat a kurzuskínálat és a szolgáltatások hallgatói igényekhez való minél pontosabb hozzáigazításához, ami a küldő országban megerősítheti az együttműködési elkötelezettséget, az egyetemen pedig hozzájárulhat a toborzási célok, az alumni programban vállaltak, és ezen keresztül a nemzetköziesítési célok megvalósításához.

Az egyetem küldetésének alapgondolata, hogy olyan gyakorlatorientált tudást adjunk a hallgatóinknak, amellyel a nemzetközi versenyben is képesek megállni a helyüket, és így alkalmassá válnak a multinacionális környezetben végzett munkavégzésre is. A multinacionális cégeknek fontos, hogy olyan szakembereket kapjanak, akik a magyar sajátosságokkal tisztában vannak, magasan kvalifikáltak, de a cég anyaországának elvárásait, szervezeti és munkakultúráját is ismerik, és mindezeket kompetensen tudják ötvözni. Ehhez a nemzetköziesítés keretében a kultúrák minél szélesebb köréből várjuk a hallgatókat.

A nemzetközi mobilitás ma már nem csupán a professzorok lehetősége/kiváltsága, hiszen a határokon átvélő nemzetközi együttműködésekbe a hallgatók és az intézmények funkcionális területeinek munkatársai is bekapcsolódhatnak. Az államközi vagy intézményi ösztöndíj- és csereprogramok, illetve az intézményi együttműködések a közös értéképződés, a kulturális közeledés, az egymástól való tanulás lehetőségét biztosítják. Az együtt töltött idő pedig mind az oktatók és az adminisztratív személyzet, mind a hallgatók szempontjából egymás megismerését, a nemzetközi térben való együttműködést, interkulturális skillek megszerzését teszi lehetővé. A hazai hallgatók nemzetköziesítése mellett nem elhanyagolható szempont, hogy a nálunk végzett külföldi hallgatók a későbbiekben országunk ismerete révén speciális tudást szereznek, és így segítik elő a jövőben az intézményi és országok közötti együttműködéseket.

Kapcsolódva a magyar kormány által meghirdetett nyitási politikához, az ÓE is fogad hallgatókat a Stipendium Hungaricum (SH) program keretében. Bár az ÓE-nek korábban is voltak elsősorban oktatói kapcsolatokon alapuló együttműködései az EU-n kívül, de ez források hiányában szerény méreteket öltött, a szándéknyilatkozatokat az esetek többségében nem követte gyakorlati megvalósítás. Az Erasmus kreditmobilitási és az SH program új kapukat nyitott meg a kapcsolatok bővítésére, az előbbi a források tekintetében, az utóbbi pedig az államközi szerződések biztosította bizalom megteremtése révén. De fontos szerepet játszottak és játszanak ebben a történetben azok a sikeres SH hallgatók, akiknek a révén egyes külföldi intézmények az ÓE látóterébe kerültek, és nem csak a hallgatók vonatkozásában, de az oktatói közös munkák, publikációk, projektek, konferenciák tekintetében is további lehetőségeket vizionáltak a jövőre vonatkozóan. Az Erasmus+ kreditmobilitás és az SH részvétel kapcsán létrejövő kapcsolatok szinergiában vannak, egymást kiegészítik és kölcsönösen támogatják.

A partner országokban folytatott oktatási és kutatási tevékenység eltérő szintjeiből az ÓE profitálni tud. A kiemelt tudományterületek esetében a vezető egyetemek által elért legfrissebb eredmények beépítése a képzésbe kulcsfontosságú, mivel ezeken a területeken a versenyképes oktatás a piacon maradás feltétele. Ugyanakkor az ÓE „hídként” tud megjelenni azon országok vonatkozásában, ahol az oktatás és a kutatás még erőteljes fejlesztésre szorul, de a rendelkezésre álló kapacitások és humán erőforrás sikerrel kecsegtet.

Bár az SH hallgatók többsége jelenleg alapszakra jelentkezik, az ÓE növekvő lehetőséget lát a mesterszakra jelentkezők számának jövőbeni alakulása tekintetében is. Ehhez a bázist a jelenleg az ÓE-n (de akár Magyarországon) alapszakon tanulók SH hallgatók adhatják, de további, növekvő potenciált látunk a partner országok egyetemeivel kialakítandó szorosabb kapcsolatok révén is. Itt egyrészt toborzó tevékenységre koncentrálnunk, másrészt olyan közös projektek, kutatások, rendezvények megvalósítására, amelyek önmagukban hordozzák az intézmény(ek) reputációjának, valamint az irántuk mutatott érdeklődésnek a növekedését.

A nemzetközi kapcsolatok menedzselése többféle módon és különböző szervezeti egységekben történik.

Az intézményi kapcsolatok kialakításában és bővítésében mindig is vezető szerepet játszottak az oktatóink, akik széles nemzetközi kapcsolatrendszer építettek ki, és rendszeresen részt vesznek külföldi konferenciákon, szakmai eseményeken, illetve az egyetem által szervezett nemzetközi események biztosítják az új intézményi kapcsolatok kialakítását és bővítését. Az esetek jó részében a jól működő oktatói kapcsolatokat intézményesítik egy szándéknyilatkozat (MoU) formájában. Egyes partnereknek pedig éppen erre a dokumentumra van szüksége ahhoz, hogy elkezdje a kapcsolatok kiépítését. Szerződéskötési szándékkal jelentkeznek a karok is, amelyek általában a mobilitási vagy kutatási tevékenységeket kezdeményezik. A kapcsolatok koordinációja annak jellegétől függően történhet karon, tanszéken, az oktató, vagy valamely más szervezeti egység által. Az intézményi szintű szerződéseket (MoU, Együttműködési megállapodás) a Nemzetközi Tudományos Koordinációs Iroda tartja nyilván, és menedzseli, míg a kétoldalú Erasmus szerződéseket a Nemzetközi Oktatási Iroda (NOI). A nemzetközi kapcsolatok menedzselésével még a Pályázati és Tudáshasznosítási Igazgatóság is foglalkozik, ahol a nemzetközi projektekhez és vállalatokhoz kapcsolódó szakmai együttműködések dominálnak az oktatás közvetítő szerepe révén.

Az Egyetem elkötelezett abban, hogy a tevékenységeket a hozzáférhetőség, az esélyegyenlőség, valamint a kiválóság biztosításával, a meghirdetett alapelvek betartásával valósítsa meg. Ezen elvek vállalásával a mobilitási tevékenységek növelése mind minőségi, mind mennyiségi szempontból biztosítható: teljes átláthatóság, alulreprezentált és hátrányos helyzetű célcsoportok bevonása és részvételük kiemelt támogatása, az oktatási és képzési célú mobilitás intézményesített elismerése.

A beutazó oktatókat és kutatókat a beutazás célja szerint érintett szervezeti egység fogadja szakmai szinten, míg az adminisztrációt a NOI munkatársai végzik.

A szervezeti egységek közötti megfelelő kommunikáció révén igyekszünk zökkenőmentessé tenni a beutazók itt-tartózkodását és ügyeinek intézését. A szolgáltatások javítása érdekében célunk egy Welcome Center szolgáltatás kialakítása a külföldi hallgatók és oktatók fogadására. Tervezzük angol nyelvű feliratok és elektronikus tájékoztató táblák elhelyezését a közösségi terekben. További kiemelt prioritás, hogy egy modern nemzetközi irodát alakítsunk ki nemzetközi színvonalú szolgáltatásokkal, megfelelő szoftvertámogatással a pályázatírás, a pályáztatás, szerződéskötések gördülékeny lebonyolítására, valamint a nyilvántartások vezetésére. A következő három évben tervezzük a NOI munkafolyamatainak olyan jellegű átalakítását is, amely lehetővé teszi nemzetközi szakmai gyakorlatosok fogadását is a szolgáltatások megvalósítása érdekében.

A mobilitási tevékenységek sikeres megvalósításához a kor kihívásainak megfelelő minőségi programmenedzseléssel kívánunk hozzájárulni, mely egyrészt magában foglalja az adminisztratív személyzet folyamatos szakmai és nyelvi képzését, illetve továbbképzését, a mobilitási tevékenység során külföldi jó gyakorlatok gyűjtését és azok adaptálását, másrészt a digitális Erasmus +-hoz (EWP) történő csatlakozással a papír nélküli ügyintézés az intézményre jellemző „zöld” gondolkodásmód jegyében.

Az egyetemi képzés további fejlesztése, valamint a mobilitásban résztvevők számának növelése érdekében új mobilitási formák és lehetőségek bevezetését tervezzük előkészíteni partnereinkkel, illetve kettős diploma, közös képzések, virtuális campus és mobilitási ablak előkészítése is folyamatban van.

További cél az online kurzusok fejlesztése a blended mobilitás megvalósításához, a hallgatók ösztönzése a programban való részvételre, a résztvevők körének bővítése eddig alulreprezentált csoportok bevonásával, új tanulási formák és azok elismerése, a tanulmányok kölcsönös elismerését könnyítő együttműködések és fejlesztések, modern technológiák alkalmazása.

Az SH program keretében számos ország intézményeivel van lehetőség kapcsolatok kialakítására, mégsem törekszünk a teljességre, de a bővítésre igen, hogy globális jelenlétet biztosítsunk az egyetem számára.

Ahhoz, hogy az intézmény költséghatékonyan és eredményesen valósíthassa meg elképzeléseit, olyan stratégiaközpontú partnerkeresésre van szükség, amely kiegészíti a meglévő, elsődlegesen személyes (oktatói-kutatói) kapcsolati tőkére épülő együttműködéseket. Elengedhetetlen, hogy a meghatározó tapasztalatokkal, kapcsolatokkal rendelkező oktatókat/kutatókat az egyetem aktívan bevonja a nemzetköziesítés stratégiai partnerségeinek kialakításába (elsősorban a megfelelő partnerek kiválasztása érdekében).

A meglévő kapcsolataink értékelését el kell végezni, és a fejlődési lehetőséget biztosító együttműködéseket kell továbbra is fenntartani. Az új kapcsolatok kialakításakor előnyben kell részesíteni a valódi együttműködéseket előrelélő partnereket. Ezek esetében a mobilitási lehetőségek fejlesztése, az idegen nyelvű képzési programok népszerűsítése, a nemzetközi kutatási projekteken való részvétel lehet az alap. A kapcsolatépítés során meg kell találni azokat a külföldi képző intézményeket, amelyek az ÓE hallgatók hazai portfólióját megerősítik, kiegészítik, illetve a képzésben az ÓE által támogatott megközelítést biztosítják kiváló színvonalon. Bár nem cél a protokolláris kapcsolatban kimerülő szerződések fenntartása, azok nem kerülhetők el, illetve a fenntartó tárca külpolitikai célkitűzéseit is szem előtt kell tartani a kapcsolatok fejlesztésekor. Minden esetben meg kell vizsgálni, hogyan lehet ezen kapcsolatokat a lehető legkisebb befektetéssel az egyetem előnyére kihasználni. A partnerek kiválasztása tekintetében már működik egyfajta informális szempontrendszer, amely alapján az egyetem dönt arról, hogy létesít-e kapcsolatot, köt-e szerződést a potenciális intézménnyel. Minőségbiztosítási szempontok miatt szükséges lenne ezen elvek rendszerezése, prioritási sorrendbe állítása, hogy az együttműködések kezdeményezői, egyrészt a stratégiai prioritások, másrészt a kitűzött célok alapján keressenek partnereket, illetve fogadjanak megkereséseket.

Az ÓE egyes partner országok tekintetében már megfogalmazta jövőbeni elképzeléseit. Az ütemezés az interkulturális szempontok miatt erősen függ a partner intézményektől, így a cselekvési terv időszakának végére szeretnénk elérni az alábbi célokat.

Tanzánia: Uganda és Kenya után Tanzániával fedné le az egyetem kelet-afrikai jelenlétét, ezzel megerősítené a régióban lévő helyzetét. A kapcsolatot Tanzánia legrégebb és legráteremtettebb intézményével, a Dar es Salaam University-vel alakítjuk ki, mely több híres politikust és államelnököt adott Afrikának. Az ÓE az ottani mérnökképzéshez csatlakozna oktatói és hallgató csere, innovatív pilot K+F együttműködések és rövid ciklusú képzések indítása kapcsán.

Kenya: Hamarosan átadásra kerül egy fejlesztő központ, melynek keretében informatikai területen a kenyai partner egyetemekkel közösen előszűrést végezve kenyai diákok jöhetnek Magyarországra informatikai cégekhez projekt munka végzése céljából.

Ghána: A ghánai nagykövettel történt kapcsolatépítésre alapozva informatika és építőmérnök BSc és MSc képzések területén folytatnánk az együttműködést. Előkészítenénk a Kenyában elindított Magyar-Kenyai Fejlesztési Központ-hoz hasonló intézményt ghánai desztinációra, melynek célja, hogy a képzett ghánai hallgatókat egyetemi és vállalati K+F projektekbe vonja be.

Namíbia: A Namíbia University of Science and Technology (NUST) fejlődési íve hasonló az Óbudai Egyeteméhez. Erős gyakorlati képzés folyik vállalati kapcsolatokkal. Műszaki mérnökképzés (egészségügyi informatika fókusszal) és építőmérnök képzés területén tervezzük az együttműködést,

első körben tananyagfejlesztéssel, a MOOC képzéseink megnyitásával, majd oktató- és hallgatócserével folytatnánk.

Libanon: Az együttműködés fókuszpontja a libanoni egyetemekkel való közös projektek kidolgozása a szíriai újjáépítés támogatására. Az együttműködési területek: menedzsment, IT, építőmérnök, biztonságtechnika. Az oktatóink több éves békefenntartói gyakorlata és nemzetközi projekteken való részvétele fogja erősíteni a sikeres együttműködést.

Etiópia: 10 évvel ezelőtt az Óbudai Egyetem becsatlakozott az etióp felsőoktatási fejlesztési programba. Több egyetemmel sikerült kapcsolatot kialakítanunk, melyet szeretnénk most tovább fejleszteni. Kiemelt fókuszterületek: IT, gazdasági képzések, könnyűipari képzések, építőmérnök képzés és STEM programok.

Kolumbia, Costa Rica: Ezeket az országokat az ÓE amerikai kontinensen való jelenlétének megerősítése céljából stratégiai célként definiálta az akadémiai vezetés. A kapcsolatok kialakítását a vállalati gyakorlati képzések és az online tananyagok fejlesztésére alapozzuk, melynek célja mindkét országban a meglévő műszaki felsőoktatási intézmények esetében a jó gyakorlati tudással is rendelkező mérnökök kibocsátása az ipar részére.

Üzbegisztán, Kirgizisztán: Kazahsztán után a térség másik két országának egyetemeit szeretnénk segíteni az eléggé elmaradott felsőoktatás támogatásával. Az ÓE Alba Regia Műszaki Karán sikeresen folyó duális képzés, valamint a Neumann János Informatikai Kar orvosegészségügyi kutatási területei keltették fel a partner érdeklődését.

Korea, Japán, Kanada: A robotika területén évtizedek alatt személyes kapcsolatokon alapuló kiváló kapcsolatok fenntartása a cél.

Indikátorok

Indikátor megnevezése	Kiinduló érték	Cél érték
Partnerek kiválasztásának és az együttműködés értékelésének szempontrendszer	0	1
Online adatbázis a partner kapcsolatokról	0	1
Kapcsolatok kialakítása SH partner országokkal	20	25
Oktatási célú mobilitás (fő)	70	100
Virtuális oktatási célú mobilitás	0	10
Welcome Center szolgáltatás a külföldi oktatók fogadására	0	1
Partnerségi együttműködés (évente)	0	1
Innovációs együttműködés (évente)	0	1